



Città di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

ISTITUZIONE COMUNALE *“Marsala Schola”*

ORGANIZZAZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA



SCHEDA INFORMATIVA

Il servizio refezione è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado che effettuano il tempo prolungato.

Il servizio inizia il 3 Ottobre e viene svolto fino al 31 maggio in tutti i giorni di lezione a "tempo prolungato" previsti dal calendario scolastico, con la sospensione del servizio per cinque giorni in coincidenza del carnevale.

Attualmente il servizio di refezione è gestito dalla coop. soc. Nuova Cucina Siciliana di Piana degli Albanesi in ATI con la coop. Soc. "Airone" di Marsala.

La gestione del servizio di refezione scolastica è informatizzata.

Il servizio, infatti, è gestito attraverso un "sistema informatizzato di prenotazione e contabilizzazione dei pasti".

L'accesso al servizio, è subordinato all'uso di una "card" rilasciata dall'Istituzione.

Ad ogni utente-genitore richiedente il servizio refezione per i propri figli, infatti, l'Istituzione rilascia una card alla quale il sistema informatico assegna un codice-username identificativo personale; questo codice lo seguirà per tutti gli anni scolastici del/dei figli iscritti e sarà utilizzato per la rilevazione delle presenze, per il pagamento del servizio e per l'aggiornamento del credito.

Al codice identificativo personale saranno collegati tutti i dati anagrafici dell'utente, la fascia ISEE di appartenenza, la corrispondente tariffa per singolo pasto, le presenze del/i figlio/i, le ricariche effettuate ed altre informazioni utili allo svolgimento del servizio.

Tutti i dati saranno trattati in conformità a quanto stabilito dalla normativa sulla privacy.

Sarà cura dell'utente-genitore di comunicare sempre con tempestività ogni cambiamento dell'anagrafica: residenza, telefono, cellulare, indirizzo di posta elettronica ecc.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

(Cosa fare per iscrivere i bambini)

Le famiglie che intendono avvalersi per i propri figli del servizio refezione dovranno presentare richiesta di iscrizione al servizio refezione, compilando i moduli predisposti dall'Istituzione, ritirabili nella sede dell'Istituzione medesima o nelle Scuole e scaricabili pure dal sito → www.marsalaschola.it → Modulistica. **(L'istanza di iscrizione deve essere presentata una sola volta al momento dell'iscrizione a scuola. Salvo disdetta scritta è considerata valida fino al termine del terzo anno della scuola secondaria di 1° grado).**

Allegata al modulo dovrà essere presentata la seguente documentazione:

1. Al solo fine di ottenere le agevolazioni tariffarie, l'attestazione I.S.E.E. relativa all'anno in corso per i redditi dell'anno precedente completa e già in copia fotostatica.
In caso di mancata presentazione della certificazione ISEE, il costo del pasto sarà quello più alto stabilito per ogni ordine di scuola dall'Istituzione;
2. Attestazione **dell'avvenuto pagamento** di una somma corrispondente almeno al costo di 10 pasti.





QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER BAMBINO/ALUNNO

REDDITO ISEE		Costo pasto		
		Secondaria 1°grado	Primaria	Infanzia
fino ad	€. 3.000,00	0	0	0
da €. 3.000,00	ad €. 5.000,00	€ 1,60	€ 1,40	€ 1,30
da €. 5.000,00	ad €. 7.000,00	€ 1,90	€ 1,70	€ 1,60
da €. 7.000,00	ad €. 9.000,00	€ 2,30	€ 2,10	€ 1,90
da €. 9.000,00	ad €.12.000,00	€ 2,80	€ 2,60	€ 2,30
da €.12.000,00	ad €.15.000,00	€ 3,30	€ 3,00	€ 2,80
da €.15.000,00	ad €.18.000,00	€ 3,60	€ 3,30	€ 3,10
da €.18.000,00	ad €.21.000,00	€ 3,90	€ 3,60	€ 3,40
da €.21.000,00	ad €.25.000,00	€ 4,20	€ 3,90	€ 3,70
da €.25.000,00	ad €.30.000,00	€ 4,50	€ 4,20	€ 4,00
da €.30.000,00	ad €.40.000,00	€ 4,70	€ 4,40	€ 4,20
da €.40.000,00	ed oltre	€ 4,90	€ 4,70	€ 4,50

Le famiglie non in regola con i pagamenti dei servizi erogati dall'Istituzione: asili nido, refezione, scuolabus nei precedenti anni scolastici, potranno iscrivere i propri figli al servizio refezione solo previa estinzione della loro posizione debitoria nei confronti dell'Istituzione.

Si avverte che il credito residuo alla fine dell'anno scolastico non verrà perduto, ma resterà disponibile per il successivo anno scolastico fino al 31 dicembre, previa riattivazione della card. Solo in caso di

cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito verrà totalmente rimborsato recandosi presso gli uffici dell'Istituzione entro e non oltre il 31 dicembre dell'anno in cui è avvenuta la cessazione.

MODALITA' RICARICA CARD

IL SERVIZIO E' PREPAGATO, QUINDI IL CREDITO DEVE ESSERE SEMPRE ATTIVO

L'importo per la ricarica della card è libero, ma di norma non deve essere inferiore al costo di 10 pasti.

La ricarica della card verrà effettuata manualmente dall'ufficio dell'Istituzione dietro presentazione della ricevuta del pagamento del servizio da parte del genitore dell'utente-alunno corrispondente al costo dei pasti acquistati in base alla rispettiva fascia di contribuzione.

Il pre-pagamento del servizio potrà essere eseguito con bollettino postale sul conto corrente postale n.75339754, con bonifico bancario sul conto corrente bancario n.IT33A0200825904000101458029 indicando la causale "Ricarica card per servizio refezione Anno scolastico _____, il nome dell'utente-genitore o il codice identificativo, il nome del bambino e la scuola frequentata" o tramite pago-bancomat utilizzando i POS collocati nella sede dell'istituzione.

Si raccomanda il genitore pertanto di consegnare immediatamente la ricevuta del pagamento all'ufficio dell'Istituzione per il caricamento della card per evitare che il figlio non venga ammesso alla mensa perché non risulta la ricarica della card.

Le famiglie esenti dal pagamento per ragioni di reddito potranno ritirare la card al momento della presentazione all'Istituzione dell'istanza di iscrizione al servizio refezione.

L'utenza potrà conoscere la situazione del proprio credito con le seguenti modalità:

- 1) collegandosi ad internet al portale web *marsalaschola.com* ed accedendo tramite codice - username e password individuale nell'apposita area riservata presente sul sito di Marsala Schola (area servizi on line – refezione scolastica)

2) chiedendo la situazione del proprio saldo all'Istituzione

Quando la ricarica scenderà al di sotto di una determinata soglia il genitore riceverà **tempestiva comunicazione del prossimo esaurimento del credito della mensa.**

Tale comunicazione sarà telefonica o **verrà inviata via sms a un numero di cellulare o a un indirizzo e-mail segnalati dalla famiglia** all'atto dell'iscrizione dei propri figli alla refezione scolastica.



COME SI USA LA CARD

Prenotazione giornaliera dei pasti

La **prenotazione giornaliera dei pasti** avverrà con la registrazione quotidiana delle presenze e delle assenze a cura del personale che gestisce il servizio di refezione che provvederà poi a trasmettere al sistema informatico centralizzato i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

Il personale della ditta effettuerà entro le ore 9.30 la rilevazione giornaliera delle presenze, consultando il registro giornaliero di presenze della classe.

La prenotazione e la registrazione dei pasti, divisi per alunni, docenti e personale ATA, avverrà con procedure che arrecheranno il minor disagio possibile alle attività didattiche, attraverso l'utilizzo di apposito sistema informatico.

Il sistema informatico prevede pure la gestione dei pasti per il personale docente e non. Le card rilasciate a seguito richiesta dei Dirigenti scolastici a ciascun docente e a ciascuna unità ATA saranno caricate, di volta in volta, dall'Istituzione, dopo il controllo sull'effettivo consumo dei pasti di ciascuna unità.

Ad ogni alunno presente a scuola entro le 9,30 verrà addebitato un pasto sulla base della tariffa corrispondente alla fascia ISEE della famiglia, e automaticamente il credito della card si ridurrà.

ATTENZIONE

Se l'alunno prenotato esce da scuola prima dell'inizio del servizio refezione vi è l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti, ma non sarà possibile cancellare la prenotazione del pasto; pertanto, il costo pasto verrà addebitato comunque, seppure non consumato.

Tutte le informazioni inerenti il servizio di ristorazione scolastica (comprese le modalità di richiesta di eventuali diete) e la relativa documentazione saranno consultabili nella guida ai servizi – sezione refezione scolastica.



RACCOMANDAZIONI

I genitori dovranno avere cura di controllare il credito della propria card e, in caso sia sotto la cifra corrispondente a 10 pasti, provvedere tempestivamente al versamento della somma e recarsi presso gli uffici dell'Istituzione per l'immediata ricarica della card.

SE IL CREDITO DELLA CARD E' UGUALE A 0

L'alunno che ha la card senza credito sarà comunque ammesso al servizio refezione, sino ad un numero massimo di 3 pasti, il cui costo verrà decurtato dalla card a seguito dell'avvenuta ricarica.

ATTENZIONE:

Nel caso in cui il genitore non provveda alla ricarica della card dopo i tre giorni concessi, il proprio figlio sarà sospeso dalla mensa e potrà riprendere solo dopo la regolarizzazione della posizione debitoria.

CONTROLLI

L'ufficio refezione dell'Istituzione eseguirà i necessari controlli, verificando il corretto utilizzo della card e il pagamento delle somme dovute e procederà, nei congrui casi, al recupero coattivo delle somme non versate.

Il Direttore
(dott. Nicola Fiocca)