



Città di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

Istituzione Comunale



Marsala Schola

**Relazione sulla performance
Anno 2019**

Indice

1. Presentazione della relazione
2. Dati informativi sull'organizzazione
3. Ciclo di Gestione della performance
4. Indicatori di salute relazionali
5. Dati sulla gestione economica-finanziaria
6. Acquisizione beni e servizi
7. Contrattazione integrativa
8. Anticorruzione e Trasparenza
9. Controlli interni
10. Conclusioni

1. Presentazione della relazione

La Relazione sulla *performance* costituisce lo strumento mediante il quale l'Istituzione illustra ai cittadini e a tutti gli altri *stakeholder*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della *performance*. La relazione evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti registrati nel corso dell'anno, indicandone le cause e le misure correttive da adottare.

La funzione di comunicazione verso l'esterno è riaffermata dalle previsioni dell'art. 11, commi 6 e 8, del D. Lgs. n.150/2009 che prevedono la pubblicazione della stessa sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

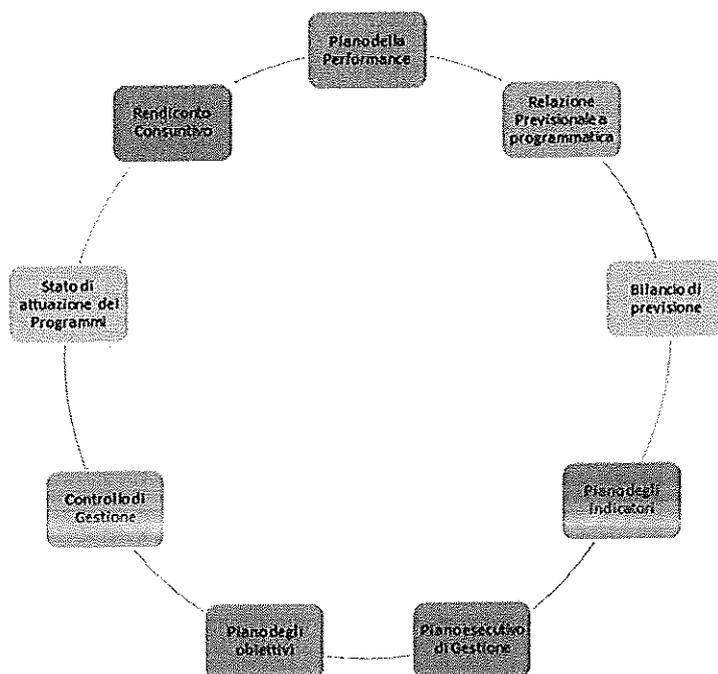
La relazione, in base all'art. 27, comma 2, del decreto, documenta anche gli eventuali risparmi sui costi di funzionamento derivanti da processi di ristrutturazione, riorganizzazione e innovazione ai fini dell'erogazione, nei limiti e con le modalità ivi previsti, del premio di efficienza di cui al medesimo articolo.

La stesura del documento è ispirata ai principi di trasparenza, immediata intellegibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

Al pari del Piano della *performance*, ai sensi dell'art 15 comma 2, lettera b), del D.lgs 150/2009 la Relazione è approvata dal C.D.A, dopo essere stata definita in collaborazione con i vertici dell'istituzione.

La Relazione, infine, ai sensi dell'art.14, comma 4, lettera C), e 6 deve essere validata dall'Organismo di valutazione come condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del decreto.

La Relazione sulla *performance* ha come obiettivo principale quello di contenere in un unico documento unitario gli esiti dell'applicazione dei diversi strumenti di misurazione della *performance* e di valutazione della gestione di cui l'Ente si è dotato.



2. Dati informativi sull'organizzazione

Il Comune di Marsala ha costituito ai sensi della legge regionale 23.12.2000 n.30 nel 2006 l'Istituzione comunale "Marsala Schola" quale organo dotato di autonomia gestionale e finanziaria e di personalità giuridica per gestire i servizi scolastici di competenza comunale in tutti i suoi aspetti organizzativi, dal personale agli acquisti, con un proprio bilancio.

Il rapporto con il Comune di Marsala è regolato da uno statuto istitutivo e da un contratto di servizio.

La motivazione per cui è nata "Marsala Schola" è stata quella di ricorrere a forme organizzative agili e snelle capaci di assicurare ai cittadini servizi efficienti e moderni ed in particolare:

- Offrire all'utenza, dal singolo cittadino alle diverse istituzioni presenti nel territorio comunale, un referente certo per tutto l'insieme delle problematiche, sia quotidiane che programmatiche, che coinvolgono il mondo della scuola (mensa, trasporti, acquisti, asili nido, scuola dell'infanzia, diritto allo studio.....)
- Raccogliere in un unico centro di imputazione gestionale tutte le competenze disseminate nei diversi uffici comunali (ufficio pubblica istruzione, ufficio economato, ufficio personale, ufficio segreteria, ufficio gare....)
- Concentrare le energie degli operatori esclusivamente sui servizi, potendo in tal modo programmare piani di intervento ed azioni concrete senza la dispersione nelle altre esigenze dell'Ente locale e del territorio

- Superare alcuni aspetti burocratici del Comune, in particolare nelle procedure di spesa e velocizzare i tempi di risposta e di intervento.

SERVIZI propri dell'Istituzione

Nell'ambito degli indirizzi fissati dal Comune l'Istituzione gestisce:

- il servizio refezione
- il servizio asili nido
- il servizio scuolabus
- il servizio di assistenza igienico personale agli alunni diversamente abili
- il servizio diritto allo studio (buoni libro e il contributo libri di testo, il servizio rimborso spese di trasporto studenti, il servizio borse di studio L 62/2000)
- il Servizio front office segreteria remota università di Palermo
- la Scuola dell'infanzia paritaria "G.Baccelli"

ORGANIZZAZIONE INTERNA

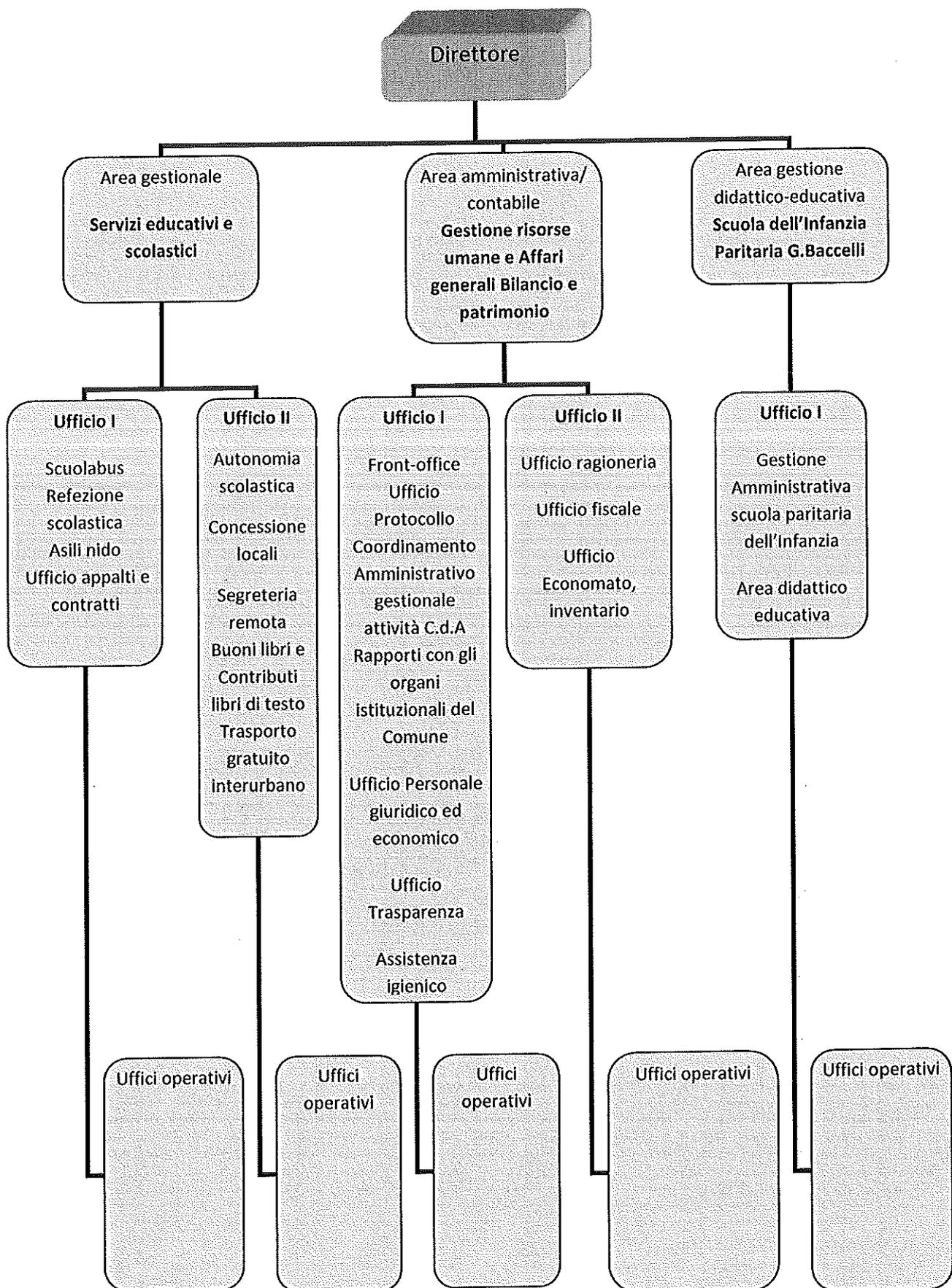
L'Istituzione Comunale Marsala Schola è presieduta da un consiglio di amministrazione composto da un presidente e due consiglieri, la struttura organizzativa è suddivisa in 3 aree che costituiscono la tipologia organizzativa permanente di massima direzione alla cui gestione è proposta dal Direttore (*a tempo determinato*), seguono i Titolari di Posizioni Organizzative e gli Uffici

Dotazione organica approvata con Delibera n.7 del 09.03.2020 e piano dei fabbisogni

	Numero personale al 01.01.2019	Numero personale al 01.01.2020	Numero personale al 01.01.2021	Numero personale al 01.01.2022
Ruolo (amministrativi) cat. D	6	6	3	2
Ruolo (amministrativi) cat. C -full time	1	1	1	1
Ruolo part-time misto (assistenti igienico pers.) cat. B (di cui 1 ex contrattista cat. B)	34	35	35	35
Ex contrattisti L.R. 16/06 cat. C (amministrativi) trasformati in ruolo part time	5	0	0	0
Ruolo (amministrativi) Cat. C part time 30 ore	0	5	5	5
Ex contrattisti L.R. 16/06 cat. B (1 amministrativo e 1 assistente) trasformati in ruolo part time	2	0	0	0
Ruolo (amministrativa) cat. B e (assistente	0	2	2	2

all'Infanzia L.68/99)				
Ex contrattisti L.R. 16/06 cat. A trasformati in ruolo part time	4	0	0	0
Personale a T.D. c/comune	0	4	4	4
Ex contrattisti L.R. 16/06 cat. C (insegnati) trasformati in ruolo part time	16	0	0	0
Ruolo (insegnanti) Cat. C part time 30 ore		16	16	16
Personale a T.D. (ins. incaricati per 8 mesi)	4	4	0	0
TOTALE	72	72	65	64

Organigramma in vigore



PIANO TRIENNALE DELLE AZIONI POSITIVE

PER LE PARI OPPORTUNITA' 2019/2021

PREMESSA

Nell'ambito delle finalità espresse dalla L. 125/1991 e successive modificazioni ed integrazioni (come da D. Lgs n. 196/2000, n.165/2001 e n.198/2006 e da Direttiva 54/CE del 05/07/2006, recepita con D. Lgs n. 5/2010), ossia "favorire l'occupazione femminile e realizzare l'uguaglianza sostanziale tra uomini e donne nel lavoro, anche mediante l'adozione di misure, denominate azioni positive per le donne, al fine di rimuovere gli ostacoli che di fatto impediscono la realizzazione di apri opportunità" viene adottato il presente Piano di azioni positive per il triennio 2019/2021;

Con il presente Piano di azioni Triennale delle Azioni Positive, l'Istituzione Comunale, Ente gestore di servizi scolastici, favorisce l'adozione di misure che garantiscano effettive pari opportunità nelle condizioni di lavoro e di sviluppo professionale e tengano conto anche della posizione delle lavoratrici e dei lavoratori in seno alla famiglia, con particolare riferimento:

1. Alla partecipazione ai corsi di formazione professionale che offrano possibilità di crescita e miglioramento;
2. Agli orari di lavoro e al benessere lavorativo;
3. All'individuazione di concrete opportunità di sviluppo e di carriera e di professionalità, anche attraverso l'attribuzione degli incentivi correlati alla performance;
4. All'individuazione di iniziative di informazione per promuovere comportamenti coerenti con i principi di pari opportunità nel lavoro;
5. All'individuazione di iniziative per prevenire, rilevare e contrastare il fenomeno del mobbing e delle molestie sessuali nei luoghi di lavoro;
6. All'adozione di regolamenti inerenti le tematiche riguardanti il benessere fisico e psichico del personale dipendente dei servizi amministrativi e dei servizi scolastici;
7. Pertanto, la gestione del personale e le misure organizzative, compatibilmente con le esigenze di servizio e con disposizioni normative in tema di viluppo di carriera e di incentivi, continueranno a tenere conto dei principi generali previsti dalle normative in tema di apri opportunità, al fine di garantire un giusto equilibrio tra le responsabilità familiari e quelle professionali;

SITUAZIONE ATTUALE

L'analisi della situazione attuale di tutto il personale dipendente in servizio al 24.04.2019, presenta il seguente quadro di raffronto tra la situazione uomini e donne lavoratrici:

Lavoratori	Cat. D	Cat. C	Cat. B	Cat. A	Totale
Donne	7	22	33		62

Uomini			3	4	7
--------	--	--	---	---	---

N. 1 Direttore dell'Istituzione Comunale che è donna.

OBIETTIVI ED AZIONI POSITIVE

Per ciascuno degli interventi programmatici citati in premessa vengono di seguito indicati gli obiettivi da raggiungere e le azioni attraverso le quali raggiungere tali obiettivi:

1. Descrizione Intervento: FORMAZIONE

Obiettivo: Programmare attività formative che possano consentire a tutti i dipendenti nell'arco del triennio di sviluppare una crescita professionale e/o di carriera che si potrà concretizzare mediante l'utilizzo del "credito formativo" nell'ambito di progressioni economiche orizzontali e/o nell'ambito di procedure selettive.

Finalità strategiche: Migliorare la gestione delle risorse umane e la qualità del lavoro attraverso la gratificazione e la valorizzazione delle capacità professionali dei dipendenti.

Azione positiva 1: I percorsi formativi dovranno essere, ove possibile, organizzati in orari compatibili con quelli dei lavoratori e delle lavoratrici part-time e coinvolgere i lavoratori portatori di handicap.

Azione positiva 2: Predisporre riunioni di aree con ciascun capo area al fine di monitorare la situazione del personale sia amministrativo che scolastico e proporre iniziative formative specifiche in base alle effettive esigenze, da valutare successivamente con il Direttore.

Azione positiva 3: Predisporre un piano di formazione annuale al quale i dipendenti potranno avere accesso. Gli attestati dei corsi frequentati verranno conservati nel fascicolo personale individuale di ciascun dipendente presso l'Ufficio Personale.

Soggetti e Uffici Coinvolti: Direttore- Capi area- Ufficio Personale.

A chi è rivolto: A tutti i dipendenti.

2. Descrizione intervento: ORARI DI LAVORO E BENESSERE LAVORATIVO.

Obiettivo: Favorire l'equilibrio e la conciliazione tra responsabilità familiari e professionali, attraverso azioni che prendano in considerazione sistematicamente le differenze, le condizioni e le esigenze di uomini e donne all'interno dell'organizzazione, anche mediante una diversa organizzazione del lavoro, delle condizioni e del tempo di lavoro.

Promuovere pari opportunità fra uomini e donne in condizioni di svantaggio al fine di trovare soluzioni che permettano di poter meglio conciliare la vita professionale con la vita familiare, anche per problematiche non solo legate alla genitorialità.

Finalità strategiche: Potenziare le capacità dei lavoratori e delle lavoratrici mediante l'utilizzo di tempi più flessibili. Realizzare economie di gestione attraverso la valorizzazione e l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

Azione positiva 1: Prevedere articolazioni orarie diverse e temporanee legate a particolari esigenze familiari e personali; nell'ambito di tale azione rendere l'articolazione oraria del periodo estivo flessibile nel senso riconsentire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti, qualora non contrasti con le esigenze dei servizi amministrativi e scolastici dell'Istituzione.

Azione positiva 2: Prevedere agevolazioni per l'utilizzo al meglio delle ferie e dei permessi a favore delle persone che rientrano in servizio dopo una maternità e/o dopo assenze

prolungate per congedo parentale, anche per poter permettere rientri anticipati in servizio.

Azione positiva 3: L'Ufficio Personale raccoglierà le informazioni e la normativa riferita ai permessi relativi all'orario di lavoro per favorirne la conoscenza e la fruizione da parte di tutti i dipendenti e potrà pubblicare le suddette normative sul sito web istituzionale dell'Ente.

Soggetti e Uffici coinvolti: Dirette- Capi area- Ufficio Personale.

A chi è rivolto: a tutti i dipendenti.

3. Descrizione intervento: SVILUPPO CARRIERA E PROFESSIONALITA'

Obiettivo: Fornire opportunità di carriera e di sviluppo della professionalità sia al personale maschile che femminile, compatibilmente con le disposizioni normative in tema di sviluppo di carriera ed incentivi correlati alla performance.

Finalità strategica: Creare un ambiente lavorativo stimolante al fine di migliorare la performance dell'Ente e favorire l'utilizzo della professionalità acquisita all'interno.

Azione positiva 1: Programmare percorsi formativi specifici rivolti sia al personale femminile che maschile.

Azione positiva 2: Utilizzare sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche che valorizzino i dipendenti meritevoli attraverso l'attribuzione selettiva degli incentivi economici e di carriera senza discriminazioni di genere.

Azione positiva 3: Affidamento degli incarichi di responsabilità sulla base della professionalità e dell'esperienza acquisita, senza discriminazioni. Nel caso di analoga qualificazione e preparazione professionale, prevedere ulteriori parametri valutativi per non discriminare il sesso femminile rispetto a quello maschile.

Soggetti e Uffici coinvolti: Direttore- Capi area- Ufficio Personale

A chi è rivolto: a tutti i dipendenti.

4. Descrizione Intervento: INFORMAZIONE

Obiettivo: Promozione e diffusione delle informazioni sulle tematiche riguardanti i temi delle pari opportunità.

Finalità strategica: Aumentare la consapevolezza del personale dipendente sulla tematica delle pari opportunità e di genere. Per quanto riguarda il Direttore, favorire un'attiva partecipazione alle azioni che il CDA intende intraprendere.

Azione positiva 1: Programmare incontri di sensibilizzazione e informazione rivolti ai Capi Area sul tema delle pari opportunità.

Azione positiva 2: Informazione ai cittadini attraverso la pubblicazione di normative, di disposizioni e di novità sul tema delle pari opportunità, nonché del presente Piano di Azioni Positive sul sito web dell'Istituzione.

Soggetti e Uffici Coinvolti: Ufficio Personale -

A chi è rivolto: A tutti i dipendenti, al Direttore - ai Capi area, a tutti i cittadini.

5. Descrizione Intervento: MOBBING E MOLESTIE SESSUALI

Obiettivo: Individuazione di azioni positive per prevenire, rilevare e contrastare il fenomeno del mobbing, per tutelare la salute, la dignità e la professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori e per garantire un ambiente di lavoro sicuro, sereno, favorevole alle relazioni interpersonali e fondato su principi di solidarietà, trasparenza, cooperazione e rispetto nonché per evitare che si verifichino atteggiamenti, pressioni o molestie sessuali.

Finalità strategica: Creare un ambiente lavorativo improntato al rispetto della sfera privata e personale di tutti i lavoratori, evitando situazioni conflittuali e atti miranti ad avvilire il lavoratore, anche in forma velata ed indiretta.

Azione positiva 1: Tutelare l'ambiente di lavoro da casi di molestie, mobbing e discriminazioni.

Azione positiva 2: Predisporre il regolamento di comportamento da adottare contro le molestie sessuali per la tutela della dignità delle donne e degli uomini nel luogo di lavoro, che preveda l'elaborazione di un questionario in forma anonima che presenti griglie di valutazione con indicatori e che sia facilmente accessibile mediante il sito web istituzionale dell'Ente a tutti i dipendenti al fine di acquisire le informazioni per l'attivazione di azioni miranti a favorire condizioni di benessere lavorativo e prevenzione del disagio lavorativo.

Soggetti e Uffici Coinvolti: Ufficio Personale.

A chi è rivolto: A tutti i dipendenti - al Direttore- ai Capi area.

6. Descrizione Intervento: ADOZIONE REGOLAMENTI

Obiettivo: Adozione regolamenti inerenti le tematiche riguardanti il benessere fisico e psichico del personale dipendente.

Finalità strategica: Aumentare la consapevolezza del personale dipendente sulla tematica delle pari opportunità e dell'importanza rappresentata dalla presenza di un contesto lavorativo improntato al benessere dei lavoratori e delle lavoratrici come elemento imprescindibile per garantire il miglior apporto sia in termini di produttività che di affezione al lavoro.

Azione positiva 1: Programmare incontri rivolti ai Capi Area per discutere della situazione dell'ambiente lavorativo.

Azione positiva 2: Predisporre ed adottare regolamenti contro le molestie sessuali e il mobbing di competenza del "Comitato Unico di Garanzia". Pubblicare i suddetti atti nel sito web Istituzionale dell'Ente.

Soggetti e Uffici Coinvolti: Ufficio Personale.

A chi è rivolto: A tutti i dipendenti - al Direttore- ai Capi area.

DURATA DEL PIANO

Il presente piano ha durata triennale (2019/2021).

Il piano è pubblicato secondo la normativa vigente e su apposito link del sito web istituzionale dell'Ente.

Nel periodo di vigenza del presente piano saranno raccolti presso l'Ufficio Personale per essere inoltrati al CUG pareri, consigli, osservazioni, suggerimenti e possibili soluzioni ai problemi incontrati da parte del personale dipendente in modo da poter procedere ad un adeguato aggiornamento del presente piano.

Personale in servizio al 31/12/2019

Personale per categoria e genere a tempo indeterminato + n.1 Direttore:

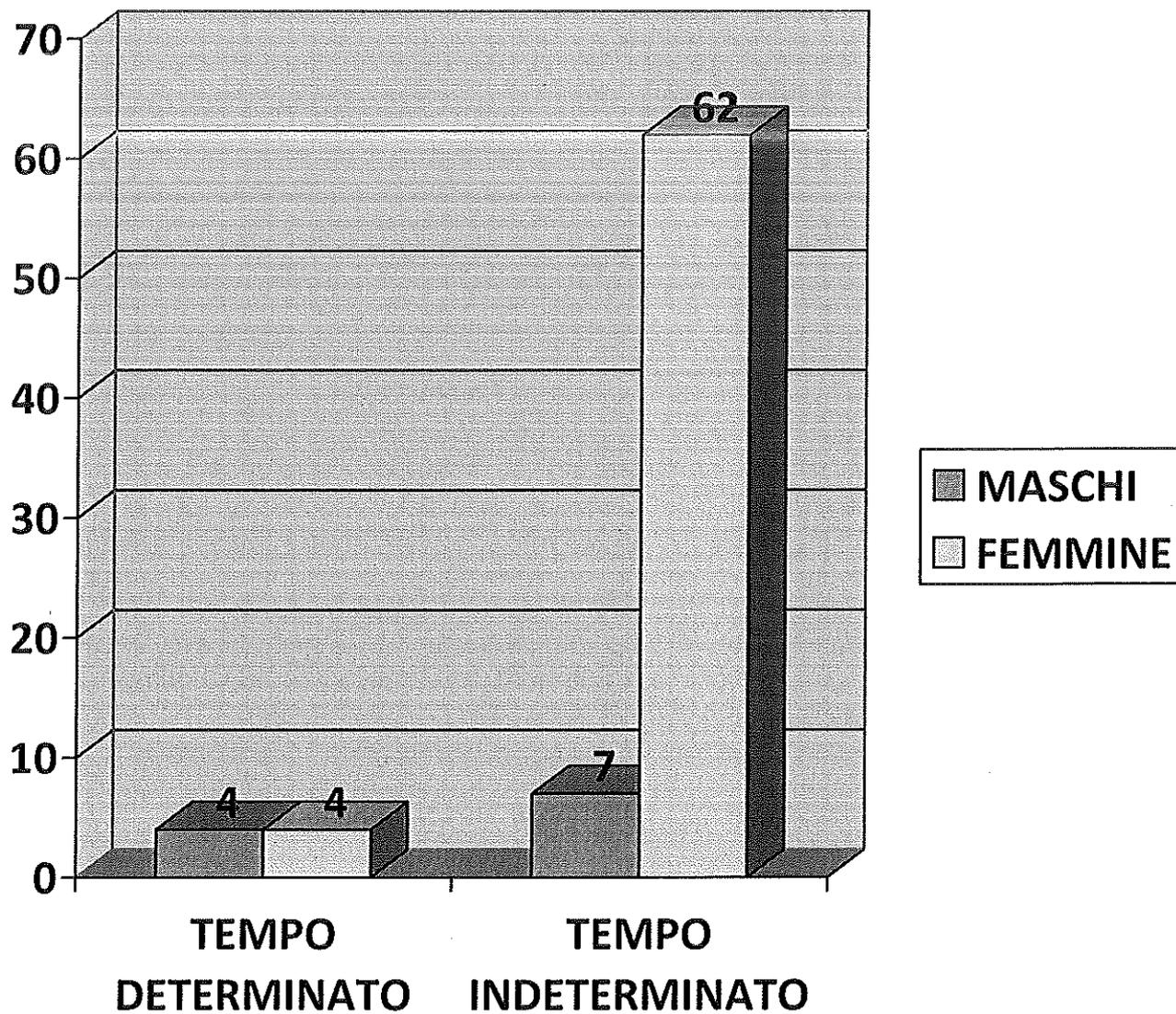
Categoria:	A	B	C	D	Direttore
Maschi	4	3	0	0	0
Femmine	0	34	22	5	1

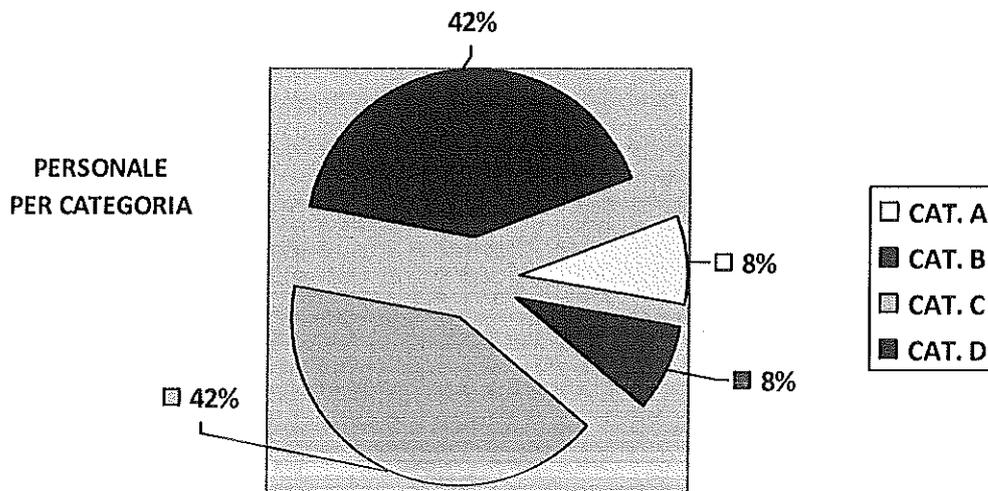
Personale a tempo determinato

Totale personale

Categoria:	B	C	D	genere	TI	TD	TOTALE
Maschi	0	2	2	Maschi	7	4	11
Femmine	0	4	0	Femmine	62	4	66

PERSONALE IN SERVIZIO PER TIPO





1 Analisi caratteri qualitativi/quantitativi

Indicatori	2018	2019
Età media del personale (anni)	53	54
Età media dei dirigenti (anni)		
Tasso di crescita di personale	0	0
% di dipendenti in possesso di laurea	6,38	6,38
% di dirigenti in possesso di laurea		
Ore di formazione (media per dipendente)	29,92	29,92
Turnover del personale	0	0
Costi di formazione/spese del personale	3707,00	780,00
N. di revisioni della struttura organizzativa negli ultimi 3 anni	n.3 revisori del Comune di Marsala	n.3 revisori del Comune di Marsala
Propensione all'innovazione (n. iniziative di sviluppo organizzativo attivate negli ultimi 2 anni)	Dematerializzazione del cartaceo	Conservazione digitale del registro protocollo giornaliero e delle fatture di vendita, mandati elettronici
N. di personal computer/N. dipendenti	P.C. 18 su 46/80	P.C. 17 su 37/77
N. di postazioni dotate di accesso a Internet/N. postazioni	18	16
E-mail certificata	1	1
N. dipendenti dotati di firma digitale/N. totale aventi diritto	2	1
N. dipendenti	80	77

2 Analisi Benessere organizzativo

Indicatori	2018	2019
Tasso di assenze	15,22%	16,85%
Tasso di dimissioni premature	0	0
Tasso di richieste trasferimento	0	0
Tasso di infortuni	2,5%	1%
Stipendio medio percepito dai dipendenti	22.394	22.394
% assunzioni a tempo indeterminato	0	40%
% assunzioni art.36, comma 2 D. Lgs. n.165/2001	0	0

N. di procedimenti disciplinari attivati	0	0
N. procedimenti disciplinari conclusi	0	0

3 Analisi di genere

Indicatori	2018	2019
% dirigenti donne	0	1%
% di donne rispetto al totale del personale	93%	93%
% di personale donna assunto a tempo indeterminato	0	32%
Età media del personale femminile (distinto per personale dirigente e non)	53	54
% di personale donna laureato rispetto al totale personale femminile	6.81	6.81
Ore di formazione femminile	26	26

3. Ciclo di gestione della performance

Il ciclo di gestione della performance ed il relativo sistema di misurazione e valutazione si pongono l'obiettivo di misurare i risultati della gestione con un'ottica dinamica di "prestazione" dell'individuo e dell'intera struttura organizzativa, grazie al collegamento tra risorse, processi, risultati ed effetti ultimi dell'azione amministrativa.

Provvedimenti di riferimento:

- **Piano delle Performance e Piano esecutivo di gestione**
L'Istituzione Marsala Schola ha approvato il piano della performance 2019 Piano esecutivo di gestione con Delibera del CdA n.15 del 18.06.2019;
- **Approvazione del bilancio di previsione e attribuzione delle risorse finanziarie ai responsabili dei servizi e DUP**
L'Istituzione ha approvato il bilancio di previsione 2019/2021 con Delibera del CDA n.12 del 28.05.2019;
- **Approvazione del DUP**
DUP approvato con Delibera del CDA n.11 del 28.05.2019;
- **Approvazione del Rendiconto della Gestione e del Conto del Bilancio**
Rendiconto della gestione e del conto del Bilancio è relativo all'anno 2018 approvato con Delibera del CDA n.13 del 28.05.2018;

L'Istituzione Comunale Marsala Schola si avvale del NTV del Comune di Marsala nominato con Determina Sindacale n.66 del 31.12.2015, il NTV è entrato in funzione a decorrere dal 2016.

1. andamento delle performance comportamentali suddivisi per categoria contrattuale e con particolare attenzione alle singole aree comportamentali previsti

dal Sistema di misurazione e di valutazione della performance, secondo la seguente tabella riferita al personale a tempo indeterminato:

Cat. A

Area comportamentale	Valutazione Minima	Valutazione Massima	N. Valutazioni espresse	Media
Max 90/100	35	87	4	61

Cat. B

Area comportamentale	Valutazione Minima	Valutazione Massima	N. Valutazioni espresse	Media
Max 80/100	55	55	1	55

Cat. C

Area comportamentale	Valutazione Minima	Valutazione Massima	N. valutazioni espresse	Media
Max 60/100	46	60	22	53

Cat. D

Area comportamentale	Valutazione Minima	Valutazione Massima	N. valutazioni espresse	Media
Max 60/100	22	50	5	36

Cat. D Posizioni organizzative

Area comportamentale	Valutazione Minima	Valutazione Massima	N. valutazioni espresse	Media
Max 30/100	28	28	1	28

DIRIGENTI (Direttore dell'Istituzione Comunale Marsala Schola)

Area comportamentale	Valutazioni Minima	Valutazione Massima	N. valutazioni espresse	Media
Max 30/100	28	28	1	28

2. Andamento delle valutazioni delle performance individuali del personale dipendente del comparto con distribuzione percentuale dei risultati tra le differenti fasce di differenziazione della valutazione previste dal Sistema di misurazione e di valutazione delle performance; (Tabella anno 2019)

GRADO DI DIFFERENZIAZIONE SULL'UTILIZZO DELLA PREMIALITA' ANNO 2019			
CATEGORIE	% DI DIPENDENTI CON PRODUTTIVITA' SUPERIORE AL 90% DEL MASSIMO ATTRIBUIBILE	% DI DIPENDENTI CON PRODUTTIVITA' COMPRESA TRA IL 60% E IL 90% DEL MASSIMO ATTRIBUIBILE	% DI DIPENDENTI CON PRODUTTIVITA' INFERIORE O UGUALE AL 60% DEL MASSIMO ATTRIBUIBILE
DIRIGENTI	0	100	
DIPENDENTI(*)	37	51	12

(*) il dato è riferito ad un campione pari al 50% dei dipendenti

4. Indicatori di salute relazionale

a. *Coinvolgimento Stakeholders nei processi decisionali*

L'Istituzione identifica iniziative che coinvolgono i diversi portatori di interesse nel processo di formazione delle decisioni, con diversa possibile intensità (informazione, confronto, co-decisione)? Le informazioni tramite sito web.

b. *Coinvolgimento Stakeholders nella gestione e produzione servizi*

L'Istituzione comunica in modo trasparente chi sono i soggetti pubblici e privati con i quali sono attivi contratti e relazioni o che partecipano alle diverse attività e servizi tramite pubblicazioni sul sito web.

c. *Coinvolgimento Imprese e Utenti*

L'Istituzione identifica le imprese e gli utenti ai quali rivolge i propri servizi, riportando l'esito di indagini di customer satisfaction relativi al livello di attività e servizi erogati e all'operato dell'amministrazione nel suo complesso attraverso schede cartacee.

5. Dati sulla gestione economico-finanziaria (andamento triennio 2017/2019)

L'Istituzione non è soggetta al patto di stabilità.
E' stato rispettato l'indicatore di tempestività dei pagamenti.

1. Piano degli indicatori di bilancio sia in fase previsionale che di consuntivazione.

			2017	2018	2019 (dati provvisori in attesa del parere dei revisori)
R1	Entità del risultato di amministrazione	Risultato di amministrazione/impegni di spesa correnti e per rimborso mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo I + titolo III solo interventi 3,4,5)	99.667,78/5.314.412,56= 0,0188	90.796,46/6.205.999,98=0,02	54.961,83/5.370.424,63=0,010
R2	Qualità del risultato di amministrazione	Residui attivi in conto residui delle entrate proprie (titolo I+ titoloIII)/valore assoluto del risultato di amministrazione	57.356,71/99.667,78=0,5755	53.041,89/90.796,46=0,59	26.836,80/54961,83=0,488
R3	Crediti su entrate proprie oltre 12 mesi	Residui attivi in conto residui entrate titolo I + titolo III)/entrate di competenza accertate titolo I + titolo III	57.356,71/748.093,56=0,0767	53.041,89/895.798,37=0,06	26.836,80/815.797,03=0,0328
R4	Equilibrio strutturale di parte corrente	Accertamenti entrate correnti (titolo I + titolo III)/impegni di spesa corrente e per rimborso mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo I + titolo III solo interventi 3,4,5)	748.093,56/5.314.412,56= 0,1408	895.798,37/6.205.999,98=0,15	815.797,03/5.370.424,63=0,1519
R5	Rigidità della spesa causata dal personale	Impegni di spesa personale (titolo I interventi 1)/accertamenti entrate correnti (titolo I + II + III)	1.781.706,33/5.378.844,80= 0,3313	1.797.245,24/6.143.225,15= 0,30	1.642.153,82/5.673.949,22=0,2894
R6	Saturazione dei limiti di indebitamento	Interessi passivi (titolo I intervento 6)/accertamenti entrate correnti (titolo I + II + III)	0/5.378.844,80	0/6.143.225,15	0/5.673.949,22

R7	Tempi di estinzione debiti di finanziamento	Debiti di finanziamento a fine anno/ spese per rimborsi di quota capitale di mutui e prestiti a medio-lungo termine impegnati (titolo III solo interventi 3,4,5)	0	0	0
R8	Utilizzo anticipazioni si tesoreria	Anticipazioni di tesoreria accertate (entrate titolo V categoria 1)/ entrate correnti accertate (titoli I + II + III)	0	0	0
R9	Anticipazioni di tesoreria non rimborsate	Residui passivi anticipazioni di tesoreria (spese titolo III interventi 1)/ entrate correnti accertate (titolo I + II+ III)	0	0	0
R10	Residui passivi delle spese correnti	Residui passivi totali (in conto competenza e in conto residui) relativi alle spese correnti (residui totali delle spese titolo I)/ spese correnti impegnate (spese titolo I)	597.244,74/5.3 14.421,56= 0,1124	1.129.251,88/6.2 05.999,98=0,19	788.161,96/5.370.42 4,63=0,1467
R11	Velocità di riscossione delle entrate proprie	Riscossione Titolo I e III entrate/ Accertamenti Titolo I e III entrate	716.715,95/74 8.093,56=0,96	874.786,09/895. 798,37=0,98	840.391,54/815.797, 03=1,03
R12	Autonomia finanziaria	Titolo I e III entrate accertate/ Totale entrate	748.093,56/5.3 78.844,80=0,1 391	895.798,37/6.59 8.197,00=0,14	815797,03/6.001.15 8,98=0,1359
R13	Autonomia impositiva	Titolo I accertate/ Totale entrate	0	0	0
R14	Pressione tributaria	Titolo I entrate accertate/ abitanti	0	0	0
R15	Pressione extra-tributaria	Titolo III entrate accertate/ abitanti	0	0	0
R16	Pressione finanziaria	Titolo I e III entrate accertate/ abitanti	0	0	0
R17	Incidenza spese generali di amministrazione e gestione in relazione alle spese correnti	Funzioni generali di amministrazione di gestione e di controllo/ Spese correnti impegnate	0	0	0

R18	Debiti finanziamento pro-capite	<i>Debiti finanziamento fine anno/ abitanti</i>	0	0	0
R19	Spesa in c/capitale in relazione alla spesa corrente	<i>Spesa impegnata in c/capitale/ spese corrente impegnata</i>	2.612,14/5.314 .421,56=0,005	5.000,00/6.205.9 99,98=0,00	11.631,18/5.370.424 ,63=0,002
R20	Spesa in c/capitale in relazione alla spesa generale	<i>Spesa impegnata in c/capitale/ spese generale impegnata (escluso Tit. IV)</i>	2.612,14/5.783 .190,08=0	5.000,00/6.665.9 71,83=0.00	11.631,18/5.709.265 ,57=0,002
R21	Incidenza della spesa del personale in relazione alla spesa corrente	<i>Spesa personale (si sensi dell'art.1, comma 557/562 della L. n.296/2006)/Spesa corrente</i>	1.781.706,33/5 .314.421,56= 0,3353	1.797.245,24/6.2 05.999,98=0,13	1.758.724,29/5.370. 424,63=0,3274

Modalità di gestione dei servizi per conto di terzi e andamento della spesa degli organi politici istituzionali. Non sono previsti compensi per gli organi politici istituzionali.

Obiettivi previsti e conseguiti in caso di adozione dei Piani triennali di razionalizzazione della spesa, ex art.16, comma 5 e ss. della L. n.111/2011.

6. Acquisizioni beni e servizi

	FORNITURA DI BENI E SERVIZI	NUMERO	2017	2018	2019
1	GARE ESPLETATE	n. gare espletate per servizi e beni	5	4	5
2	AFFIDAMENTI DIRETTI	n. affidamenti diretti	13	21	22
3	PREDISPOSIZIONE GARE	n. predisposizioni gare sopra soglia	3	1	2
4	AGGIUDICAZIONE GARE	tempi medi di aggiudicazione per gare espletate gg	30/90	30/90	0

7. Contrattazione integrativa

- a. Costituzione del fondo delle risorse decentrate per il personale dirigenziale con determina n. 244 del 25.11.2019.
- b. Costituzione del fondo delle risorse decentrate per il personale NON dirigenziale con determina n.103 del 14.06.2019;
- c. Ammontare dei premi destinati alla performance individuale:
anno 2017 € 5.879,32 – anno 2018 € 7.557,92- anno 2019 € 7.557,92

8. Anticorruzione e Trasparenza

- a. Iniziative assunte nel corso del 2019 in merito alla prevenzione dei fenomeni corruttivi in relazione ai seguenti obiettivi generali:
 - ridurre le opportunità che si manifestino casi di corruzione;
 - aumentare la capacità di scoprire casi di corruzione;
 - creare un contesto sfavorevole alla corruzione.
- b. Iniziative assunte nel corso del 2019 in merito alla trasparenza compresa l'approvazione della relazione annuale e del Programma Triennale e l'individuazione del relativo responsabile.
 - Il Responsabile per la Trasparenza Il Piano triennale e Anticorruzione è il Direttore dell'Istituzione Marsala Schola individuato con delibera del CDA n.01 del 23.01.2018;
 - Il piano triennale anticorruzione e della trasparenza 2019/2021 e il codice di comportamento è stato approvato con delibera n. 2 del 30.01.2019.
 - Relazione annuale del RPTC pubblicata in data 31.01.2020.
 - Situazione della trasparenza al 31.12.2018, secondo le indicazioni ANAC, asseverata dal NTV in data 27.04.2019.

9. Controlli interni

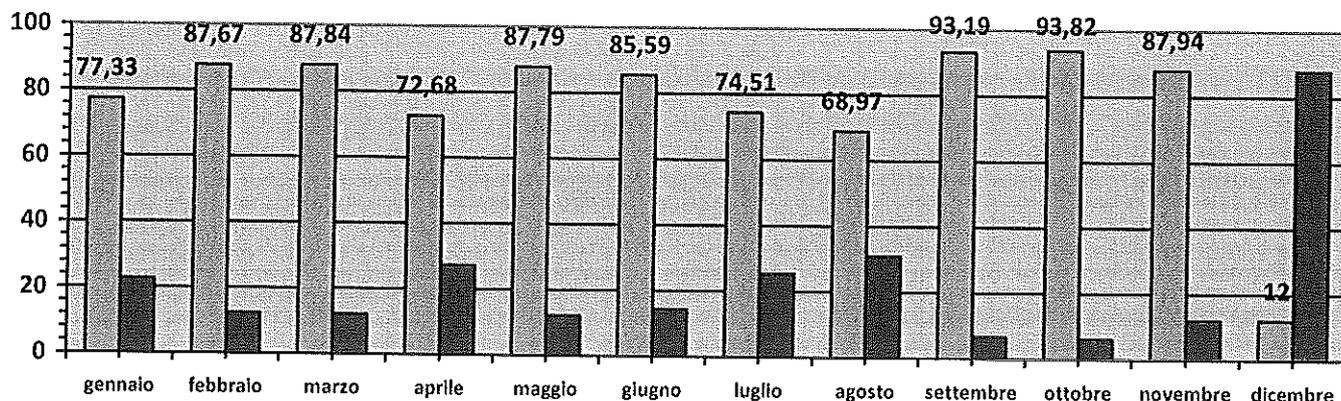
E' stato adottato il regolamento sul rafforzamento dei controlli interni? no

Sono state adottate modificazioni e/o integrazioni? no

Descrivere le modalità di formazione del referto del controllo di gestione previsto dall'art.197 del TUEL. Lo stesso è stato trasmesso, ai sensi dell'art.197-bis del TUEL, agli amministratori ai responsabili dei servizi e alla Corte dei conti? (estremi del provvedimento di trasmissione). NO

Tasso medio di assenza e di maggiore presenza

Nell'anno 2019 si è registrato un tasso medio di assenza pari al 19 % e di maggiore presenza pari all' 81% del personale;



11. Conclusioni

L'attività istituzionale e gestionale dell'Istituzione è rappresentata negli obiettivi gestionali dei vari servizi e si rimanda a tutto quanto contenuto nelle relazioni finali allegate alla presente relazione e pubblicate sul sito istituzionale nell'apposita sezione - "Amministrazione Trasparente".

Si ritiene opportuno, pertanto, un impegno per il miglioramento della "performance" sia individuale che collettiva attraverso la risoluzione delle criticità riscontrate, apportando modifiche utili alla maggiore trasparenza e comprensibilità dei risultati e relativamente all'operatività dei vari servizi.

Appare indispensabile comunque adeguare il sistema di valutazione dei comportamenti organizzativi individuali, i processi gestionali e gli obiettivi strategici e di sviluppo, affinché il sistema di incentivazione della produttività sia equo e più orientato alla meritocrazia.

L'incremento della motivazione individuale allo svolgimento dei propri compiti, se derivante dal riconoscimento dei meriti e delle capacità dei singoli, è sicuramente uno strumento per favorire il raggiungimento, il più possibile ottimale, degli obiettivi prefissati dall'Istituzione

Si evidenzia che la presente relazione non deve considerarsi esaustiva di tutta l'attività posta in essere dall'Istituzione per il raggiungimento degli obiettivi contenuti nel piano degli obiettivi, e comunque, tutte le attività svolte sono meglio esplicitate negli allegati alla relazione pubblicati sul sito dall'Istituzione nella apposita sezione di "Amministrazione Trasparente" a cui si rimanda per ogni approfondimento.

Tutto quanto contenuto nella presente relazione è stato elaborato dal personale dell'Istituzione estrapolando i dati dagli atti di ufficio per i servizi di appartenenza pubblicati sul sito istituzionale – sezione Amministrazione trasparente

Redattore sig.ra Sabina Panicola

Direttore fino al 31.12.2019 dott.ssa Maria Celona



Città di Marsala
Medaglia d'oro al valore civile

ISTITUZIONE COMUNALE
“Marsala Schola”

Via V. Pipitone, 6. Tel. 0923/993690- P.IVA 02244630816- Email: marsalasciola@comune.marsala.tp.it

NUCLEO DI VALUTAZIONE DEL COMUNE DI MARSALA

Documento di validazione della Relazione Finale sulla Performance 2019
-Asseverazione-

Il Nucleo di Valutazione dell'Istituzione Marsala Schola, ai sensi dell'art. 7, del d.lgs. n. 150/2009 e successive delibere civit n. 4/2010, n.5/2010, come integrate dalle linee guida ANCI del marzo 2011 per l'applicazione negli Enti Locali e secondo le indicazioni ANAC, ha preso in esame in data 26.06.2020 la bozza di Relazione Finale sulla *Performance 2019* inviata al Nucleo di valutazione che verrà presentata al CDA e successiva pubblicazione sul sito istituzionale dell'Istituzione.

Il NdV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi nel corso del presente anno.

Il NdV ritiene di poter affermare che l'Istituzione Marsala Schola ha svolto, al meglio possibile tenuto conto del quadro normativo in continua evoluzione, della dimensione dell'Istituzione e della attività di programmazione secondo i principi contenuti nel citato decreto.

Nel piano della performance 2019 sono stati indicati, in modo semplice e puntuale, gli obiettivi di performance per l'Istituzione nel suo complesso e per le diverse articolazioni organizzative di primo livello dell'ente con l'individuazione, contestuale, di indicatori adeguati alla dimensione dell'ente.

Tutto ciò premesso il NdV assevera con il presente verbale l'allegata relazione per l'anno 2019 ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.lgs n. 150/2009.

Firma del Presidente
(dott. Paolo Leonardi)

Relazione annuale dell'NTV di cui all'art. 14, comma 4, lett. a) DLgs. 150/2009 sullo stato nel 2019 del funzionamento del sistema complessivo della valutazione, della trasparenza ed integrità dei controlli interni dell'Istituzione comunale "MARSALA SCHOLA"

PREMESSA

Il Comune di Marsala ha costituito ai sensi della legge regionale 23.12.2000 n.30 nel 2006 l'Istituzione comunale "Marsala Schola" quale organo dotato di autonomia gestionale e finanziaria e di personalità giuridica per gestire i servizi scolastici di competenza comunale in tutti i suoi aspetti organizzativi, dal personale agli acquisti, con un proprio bilancio.

Il rapporto con il Comune di Marsala è regolato da uno statuto istitutivo e da un contratto di servizio.

La motivazione per cui è nata "Marsala Schola" è stata quella di ricorrere a forme organizzative agili e snelle capaci di assicurare ai cittadini servizi efficienti e moderni ed in particolare:

- offrire all'utenza, dal singolo cittadino alle diverse istituzioni presenti sul territorio comunale, un referente certo per tutto l'insieme delle problematiche, sia quotidiane che programmatiche, che coinvolgono il mondo della scuola (mensa, trasporti, acquisti, asili nido, scuola dell'infanzia, diritto allo studio...)

- raccogliere in un unico centro di imputazione gestionale tutte le competenze prima disseminate nei diversi uffici comunali (ufficio pubblica istruzione, ufficio economato, ufficio personale, ufficio segreteria, ufficio gare...)

- concentrare le energie degli operatori esclusivamente sui servizi, potendo in tal modo programmare piani di intervento e azioni concrete senza la dispersione nelle mille altre esigenze dell'Ente locale e del territorio

- superare alcuni aspetti burocratici del Comune, in particolare nelle procedure di spesa e velocizzare i tempi di risposta e di intervento

SERVIZI propri dell'Istituzione:

Nell'ambito degli indirizzi fissati dal Comune l'Istituzione gestisce:

- il servizio refezione
- il servizio asili nido
- il servizio scuolabus
- il servizio di assistenza igienico personale agli alunni diversamente abili
- il servizio diritto allo studio (buoni libro e il contributo libri di testo, il servizio rimborso spese di trasporto studenti, il servizio borse di studio L62/2000)
- il Servizio front office segreteria remota università di Palermo
- la Scuola dell'infanzia paritaria "G.Bacelli"

ORGANIZZAZIONE INTERNA "Marsala Schola"

Vi è una parte di indirizzo e di controllo rappresentata dal Consiglio di Amministrazione composto da tre membri compreso il Presidente, nominati dal Sindaco
Il CdA da agosto 2014 è composto da:

- * Presidente Francesco Patti
- * Consigliere Liberale Aldo Scialabba
- * Consigliere Giuseppe Fazio

Per contattare il Presidente e/o i Consiglieri fare i riferimento ai telefoni ed alle e-mail istituzionali:

Telefono: 0923- 993690

e - mail istituzionali: marsalascbola@comune.marsala.tp.it

Posta certificata: protocollo.marsalascbola@pec.halleyconsulting.it

Vi ricordiamo che la posta certificata è uno strumento nato per dare valore alla mail della "raccomandata con ricevuta di ritorno". Per ottenere questa validità anche la vostra casella e-mail da cui scrivete deve essere una casella di posta certificata, altrimenti si perde questa validità e si complica l'invio inutilmente. Invitiamo quindi ad utilizzare lo strumento per quelle comunicazioni che richiedano questa validità, mentre a utilizzare le caselle tradizionali per le richieste informative e le normali comunicazioni.

Vi è una parte gestionale a sua volta ripartita in aree ed in uffici di servizio:

- o Direzione
- o **Area gestionale servizi scolastici**
 - Servizio diritto allo studio
 - Servizio refezione
 - Servizio asili nido
 - Servizio scuolabus
 - Servizio front office segreteria remota università di Palermo
 - Servizio concessioni locali
 - Servizio gestione fondo autonomia scolastica
- o **Area amministrativo contabile**
 - Ufficio di ragioneria
 - Ufficio del personale
 - Ufficio pensioni
 - Servizio assistenza alunni diversamente abili
 - Ufficio economato e provveditorato
- o **Area didattico educativa**
 - Scuola paritaria "G.Bacelli"

L'Istituzione Comunale Marsala Schola si avvale del NTV del Comune di Marsala nominato con Determina Sindacale n. 66 del 30/12/2015, il NTV è entrato in funzione a decorrere dal 2016, nel corso del 2019 s'è riunito 6 volte: 23-24.01.2019, 13-14.03.2019, 8-9.05.2019, 13-14.06.2019, 9-10.07.2019 e 30-31.10.2019.

Il DLgs 150/2009 prevede che l'NTV con funzioni di OIV, tra le altre sue funzioni svolga il monitoraggio complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni elaborando una relazione annuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) DLgs. 150/2009, nonché attesti l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità, ai sensi del predetto art. 14, comma 4, lett. g) dello stesso Decreto, attestazione avvenuta per l'Istituzione "Marsala Schola" in data 27/04/2019 per l'anno 2018, per l'anno 2019 è stata prorogata al 30.06.2020 per l'emergenza COVID.

Il disposto dell'art. 14, comma 4 DLgs. 150/2009, pur non direttamente vincolante per gli EE.LL., costituisce comunque un punto di riferimento secondo quanto esplicitamente previsto dalle linee guida applicative emanate dall'Anci che ribadisce, tra le funzioni fondamentali da attribuire all'O.I.V., il monitoraggio e la relazione annuale sullo stato dei controlli interni e la promozione e attestazione dell'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza.

Tra le funzioni previste nel Regolamento per la costituzione ed il funzionamento del NTV, approvato dal Comune di Marsala, sono previste le predette funzioni

STATO DI APPLICAZIONE DELLA RIFORMA.

Questa relazione rappresenta il momento di verifica annuale della corretta applicazione da parte dell'Istituzione Marsala Schola dei disposti di cui al DLgs. 150/2009 e delle linee guida delle metodologie e delle indicazioni dell'Anci e dell'ANAC e del Comune di Marsala in materia di performance.

Al fine di contestualizzare l'analisi occorre tenere conto che nel corso del 2019 l'Istituzione ha dato continuità all'adeguamento degli strumenti e delle metodologie di lavoro alla nuova normativa, per cui si è reso necessario un approccio più puntuale alla materia sia da parte della componente politica che di quella gestionale, in relazione anche ai cambiamenti importanti determinati dalle disposizioni di cui al DLgs. 141/2011, con soppressione per gli Enti della suddivisione della premialità in fasce di merito, situazione che in precedenza aveva portato ad un certo disorientamento. ma soprattutto tutte le manovre adottate dai Governi, succeduti a quello presieduto dal prof. Monti e dall'on. Letta. Situazione che ha portato all'adozione del Piano delle performance e Piano esecutivo di gestione 2019-2021 nella fattispecie con deliberazione del CDA n. 15 del 18.06.2019.

Nel corso dell'anno 2019 si provveduto:

- Deliberazione del C.D.A. del 23.01.2018 n.1 di individuazione del responsabile dell'anticorruzione e della trasparenza;
- Situazione della trasparenza al 31.12.2018, secondo le indicazioni ANAC, asseverata dal NTV in data 27.04.2019; la scadenza del monitoraggio al 30.06.2020 è stata prorogata al 31.07.2020;
- Deliberazione del C.D.A. del 31.01.2020 n. 3 di approvazione del piano triennale dell'anticorruzione e del codice di comportamento;

- Deliberazione del C.D.A. del 31.05.2019 n. 8 di approvazione del piano triennale delle azioni positive;
- Deliberazione del C.D.A. del 10.05.2019 n.7 di approvazione del piano triennale del fabbisogno del personale.

FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE.

L'Istituzione Comunale Marsala Schola dal 2015 passa da una contabilità economica ad una contabilità armonizzata.

Si è provveduto:

- Deliberazione del C.D.A. del 28.05.2019 n.12 di approvazione Bilancio di previsione 2019;
- Deliberazione del C.D.A. del 28.05.2019 n. 11 di approvazione del DUP 2019;
- Deliberazione del C.D.A. del 28.05.2019 n.13 di approvazione Bilancio Consuntivo 2018

Al riguardo l'NTV si limita, non avendo titolo ad entrare sul merito delle scelte operate dall'Ente, a verificare le modalità di svolgimento del processo di definizione degli obiettivi, ma si osserva che nel 2019 s'è rielaborato uno strumento di rivisitazione di definizione degli obiettivi stessi per renderli più conformi ai principi previsti dall'art. 5, comma 1 DLgs. 150/2009, maggiormente sfidanti e più finalizzati ai portatori di interessi sia esterni che interni, lavorando anche su una più corretta definizione degli obiettivi stessi ed individuazione degli indicatori di risultato adeguati.

FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE.

Risulta necessario premettere che forme di rendicontazione dei risultati in varie forme ai cittadini ed ai soggetti interessati da parte degli EE.LL. non sono nuove anche se le procedure e le forme erano diverse, come nel caso della relazione al conto consuntivo e referto sul controllo di gestione ma sempre più orientati a rispondere a finalità ricognitiva e divulgativa degli obiettivi raggiunti rispetto ai risultati attesi ed ai bisogni della collettività amministrata. C'è inoltre da evidenziare che l'Istituzione è caratterizzata da una forte carenza di personale, come più volte evidenziato nelle relazioni finali dell'attività svolta a cui si è parzialmente sopperito con contratti a tempo determinato con personale appartenente al comune di Marsala.

E' stato comunque effettuato un monitoraggio degli obiettivi 2019 ed una loro valutazione finale che in alcuni casi ha evidenziato leggeri scostamenti tra programmazione iniziale ed esiti finali, ma ciò nonostante si sono raggiunti gli obiettivi prefissati.

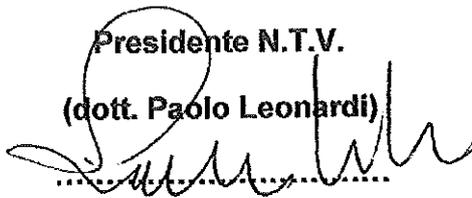
Conclusioni.

Si può comunque affermare che la metodologia della performance nell'Istituzione interessata è stata nel suo complesso applicata, portando ad una premialità non molto differenziata, pur con difficoltà applicative, dovute all'applicazione di un adeguato sistema di valutazione della Performance individuale, probabilmente da ricalibrare che dovrà permettere, con riferimento al 2020, una migliore valutazione della Performance individuale rispetto a quella del 2019. Le performance del 2020 si dovranno caratterizzare per una più efficace ricaduta sui i portatori di interessi. Per quanto concerne il rispetto degli obblighi di pubblicazione l'Istituzione farà un'apposita relazione che, per l'anno 2019 è stata prorogata al 30/06/2020, a causa emergenza Covid-19, secondo le nuove disposizioni in materia dell'ANAC.

Marsala...25 giugno 2020

Presidente N.T.V.

(dott. Paolo Leonardi)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Leonardi', written over a horizontal dotted line. The signature is fluid and cursive.