ISTITUZIONE COMUNALE

Marsala Schola

Guida per l'utilizzo dei servizi Area Famiglia del portale di gestione del Servizio di Refezione Scolastica

Per l'ottimale visualizzazione ed utilizzo della piattaforma RISTOCLOUD si consiglia l'accesso al portale: https://marsalaschola.cotcloud.it tramite i seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.

Indice Guida:

1. Scheda Informativa
2. Registrazione Familiare e creazione account di accesso
3. Prima iscrizione Alunno al Servizio di Refezione Scolastica
4. Riconferma dell'iscrizione al servizio mensa
5. Invio Certificato ISEE
6. Istruzioni per il pagamento
7. Prenotazione pasti

Allegato 1 - QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER BAMBINO/ALUNNO

Allegato 2 - ELENCO ESERCENTI

1. Scheda Informativa

Il servizio è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria che effettuano il tempo prolungato.

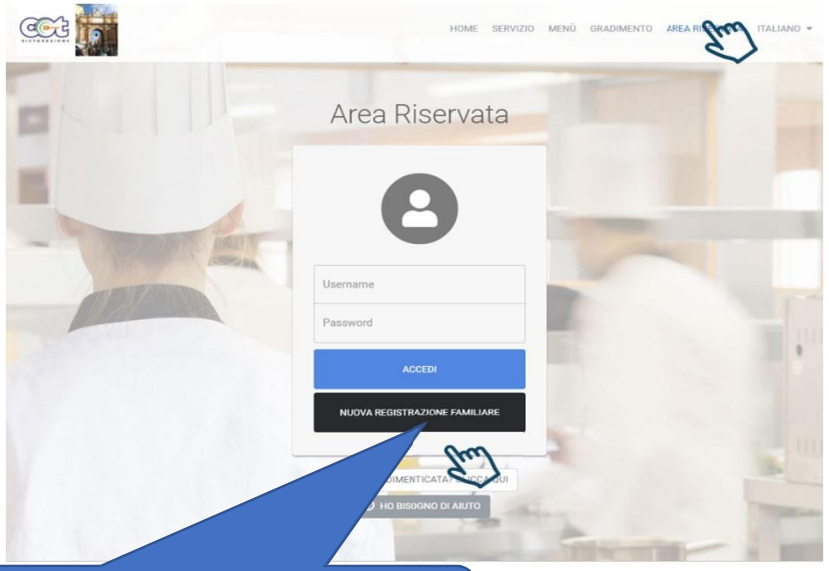
Il servizio di refezione sarà gestito dall'ATI: "C.O.T di Palermo - Siciliana Pasti S.r.l. di Erice".

Marsala Schola conferma le innovazioni già adottate negli anni scolastici precedenti: iscrizione/conferma al servizio mensa scolastica esclusivamente in modalità online, pagamento e rilevazione pasti tramite piattaforma informatica "Ristocloud".

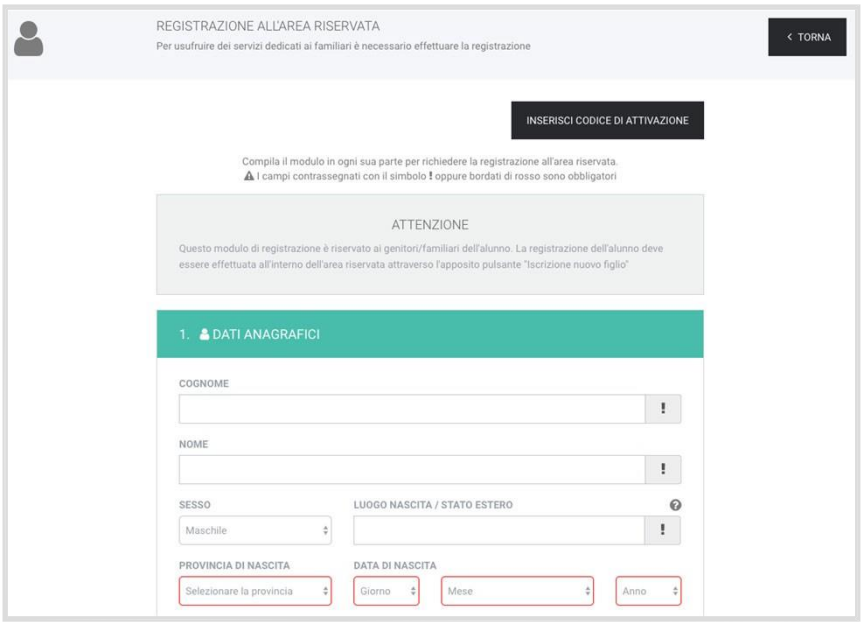
E quindi, anche nell'a.s. 2022/2023 **sarà possibile iscrivere il proprio figlio ed acquistare i pasti in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, basta disporre anche solo di uno smartphone.**

2. Registrazione Familiare e creazione account di accesso

Selezionando la voce "AREA RISERVATA", tra le voci presenti nella pagina principale del portale, si accede all'area di Registrazione Familiare



Cliccando su "Nuova registrazione familiare" si potrà procedere alla creazione di un nuovo account familiare



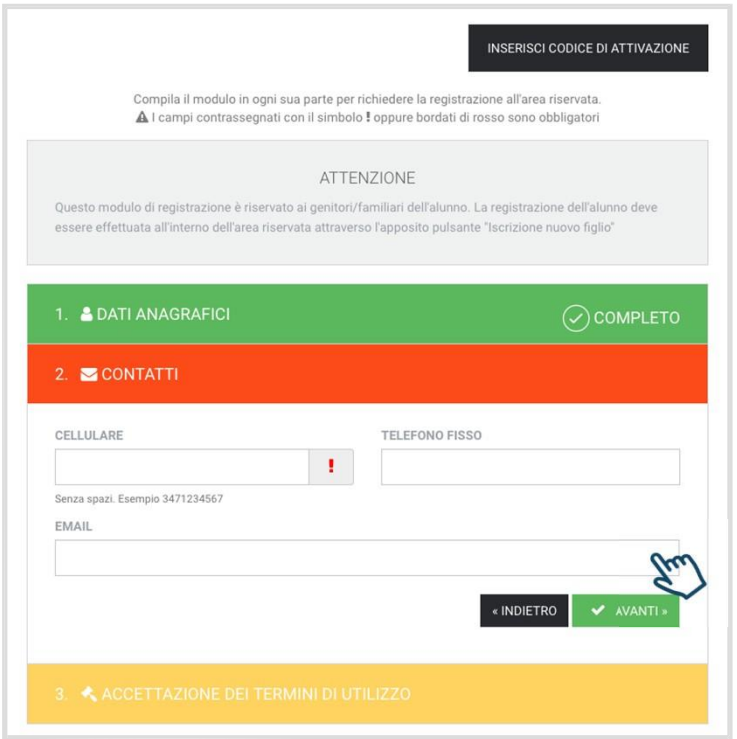
2.1 DATI ANAGRAFICI

compilare i campi richiesti inserendo i dati del familiare che desidera creare l'account personale.
Al termine della compilazione cliccare sul tasto **AVANTI** per proseguire nella registrazione.

2.2 CONTATTI

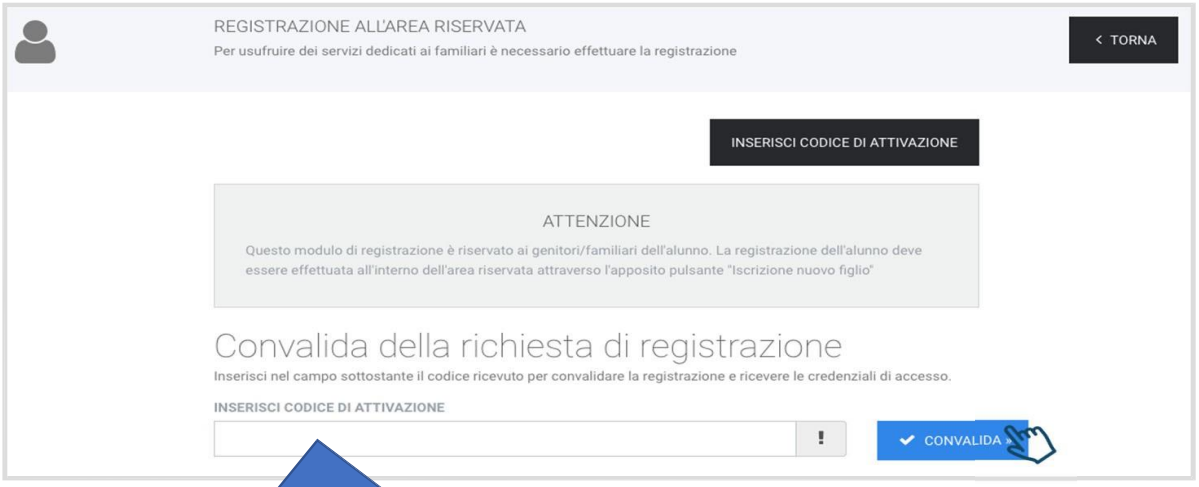
Per poter procedere è necessario inserire il proprio numero di cellulare e cliccare sul tasto AVANTI per proseguire

ATTENZIONE al termine della registrazione verrà inviato un codice via SMS necessario per convalidare l'inserimento



2.3 ACCETTAZIONE…

Per poter completare la registrazione è necessario accettare l'**Informativa sulla Privacy** e cliccare nella casella "Non sono un robot".

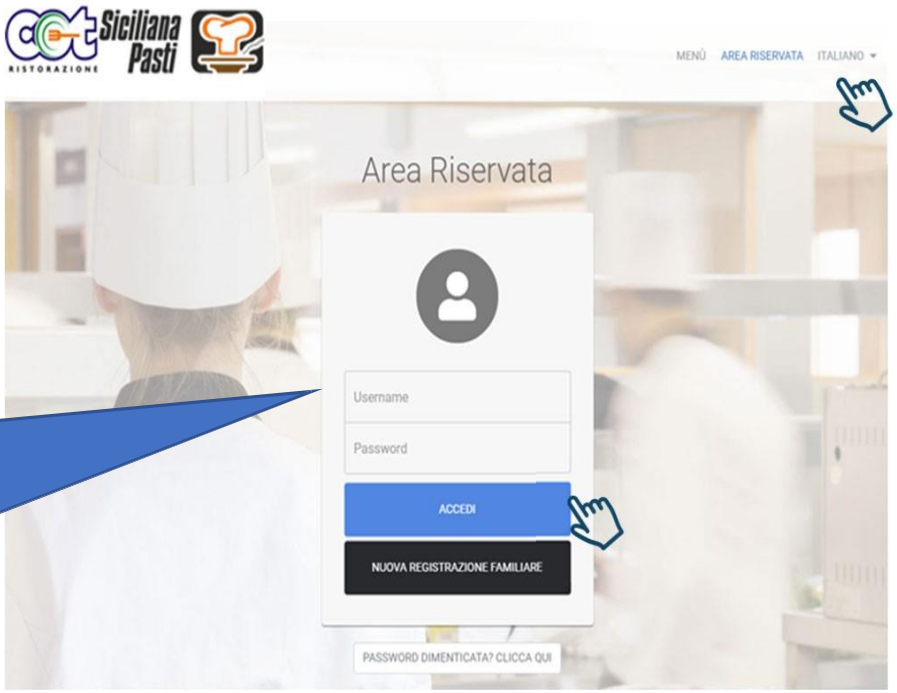


INVIO DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

A convalida avvenuta si riceverà, allo stesso numero di cellulare indicato, la **username** e la **password** personali del familiare, necessarie per effettuare l'accesso all'area riservata del portale e poter quindi usufruire di tutti i servizi attivi.

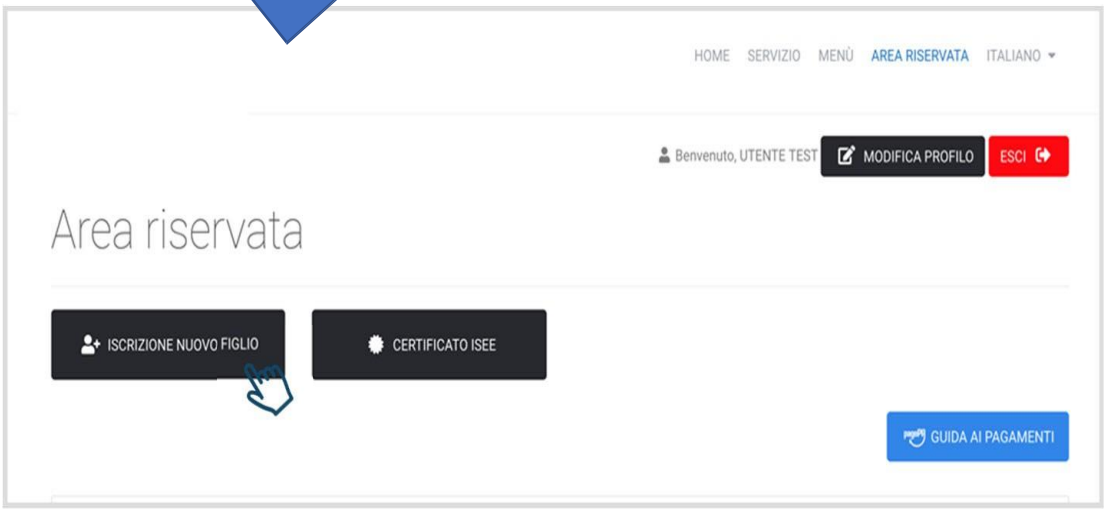
3. Prima iscrizione Alunno al Servizio di Refezione scolastica

Selezionando la voce “AREA RISERVATA” tra le voci presenti nella pagina principale del portale si accede alla propria area servizi.

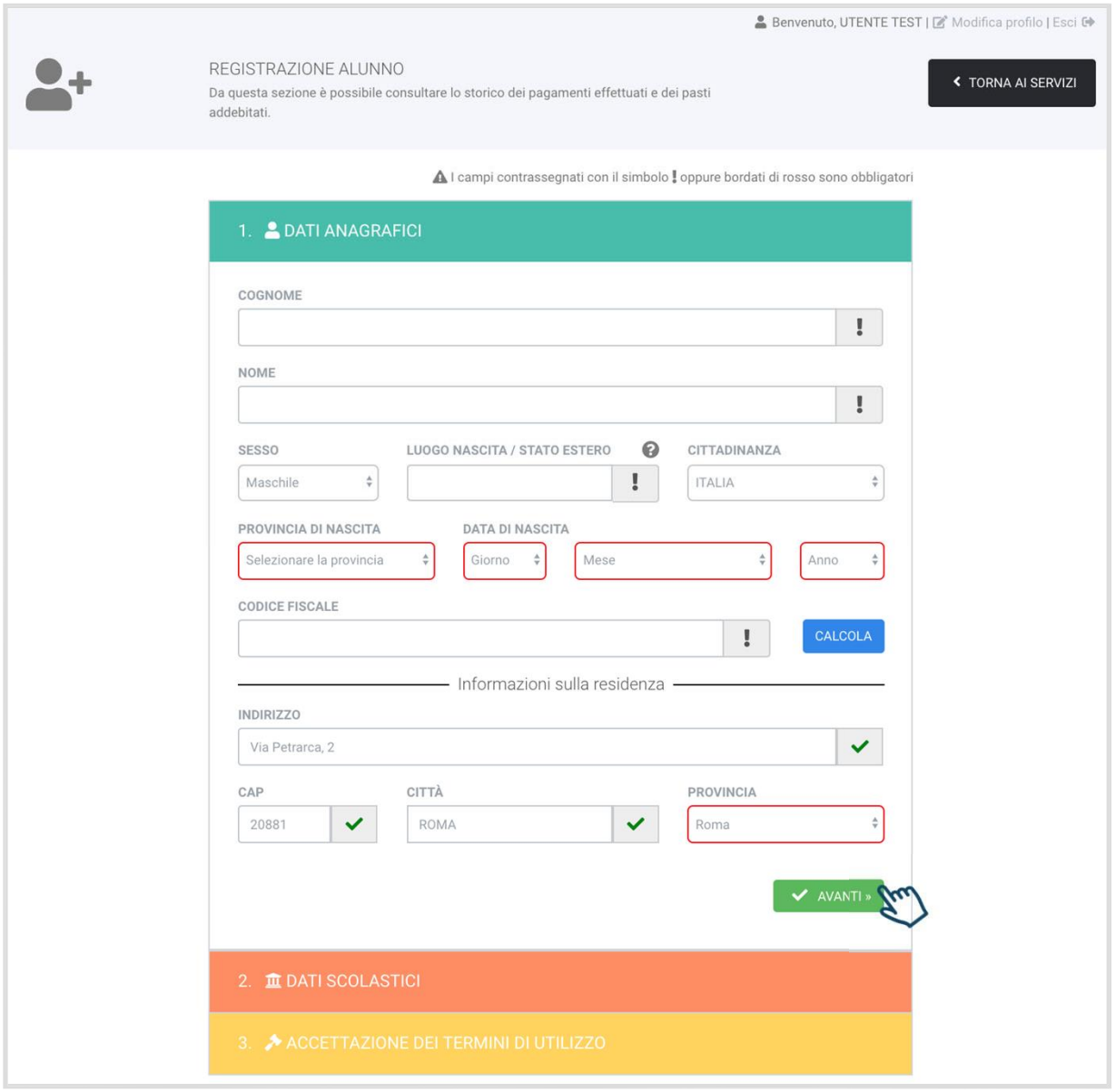


Per accedere inserire USRNAME e PASSWORD ricevute con apposito SMS e cliccare sul tasto “ACCEDI”

cliccare sul tasto “ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO” per effettuare per la prima volta l’iscrizione al servizio di refezione scolastica Cliccare sul tasto “ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO” per effettuare per la prima volta l’iscrizione al servizio di refezione scolastica

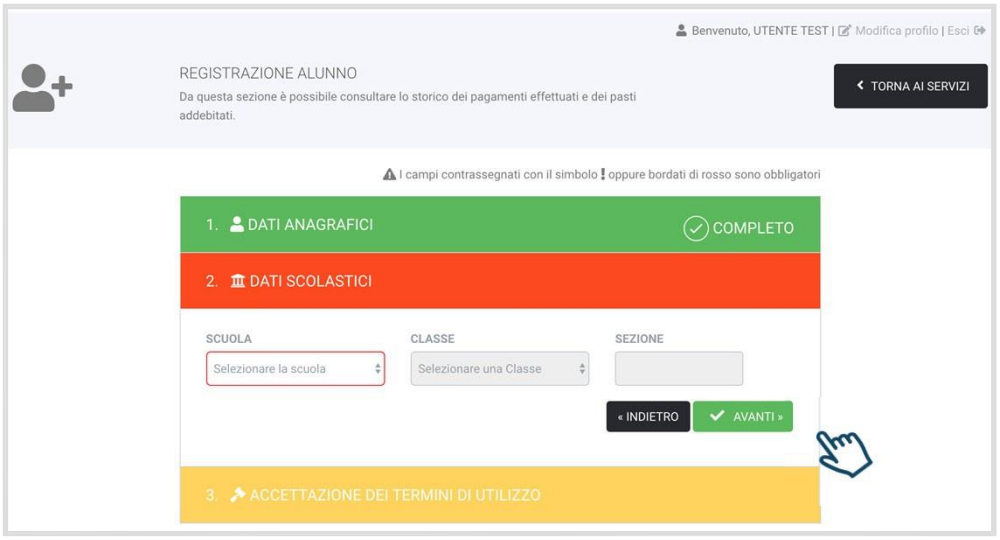


Per effettuare l'iscrizione occorre seguire tre semplici passaggi: inserimento dati anagrafici dell'alunno da iscrivere alla mensa, dati scolastici se conosciuti ed accettazione dei termini di utilizzo.



Se non si conosce il codice fiscale, una volta inseriti i dati relativi alla nascita si può cliccare il tasto "calcola" per avere l'auto-compilazione. Inseriti tutti i dati anagrafici obbligatori dell'alunno da iscrivere al servizio mensa, cliccare su "AVANTI" per proseguire

Nei dati scolastici è obbligatorio solo l'inserimento della Scuola e della Classe, una volta completati questi dati cliccare su "AVANTI" per proseguire al terzo punto.



Per terminare la procedura di iscrizione occorre accettare i termini e condizioni di servizio, la politica sulla privacy, cliccare su “non sono un robot” ed infine cliccare sul tasto “CONCLUDI LA REGISTRAZIONE”

Registrazione da parte di genitori che abbiano già un figlio iscritto al servizio di refezione scolastica

IMPORTANTE: Il genitore che abbia già un figlio iscritto alla mensa scolastica, NON dovrà effettuare la “Nuova Registrazione Familiare” appena descritta al punto 1.1 ma basterà accedere **all’Area Riservata Familiare** con nome utente e password già in possesso e cliccare sul tasto “ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO” e seguire la procedura guidata.

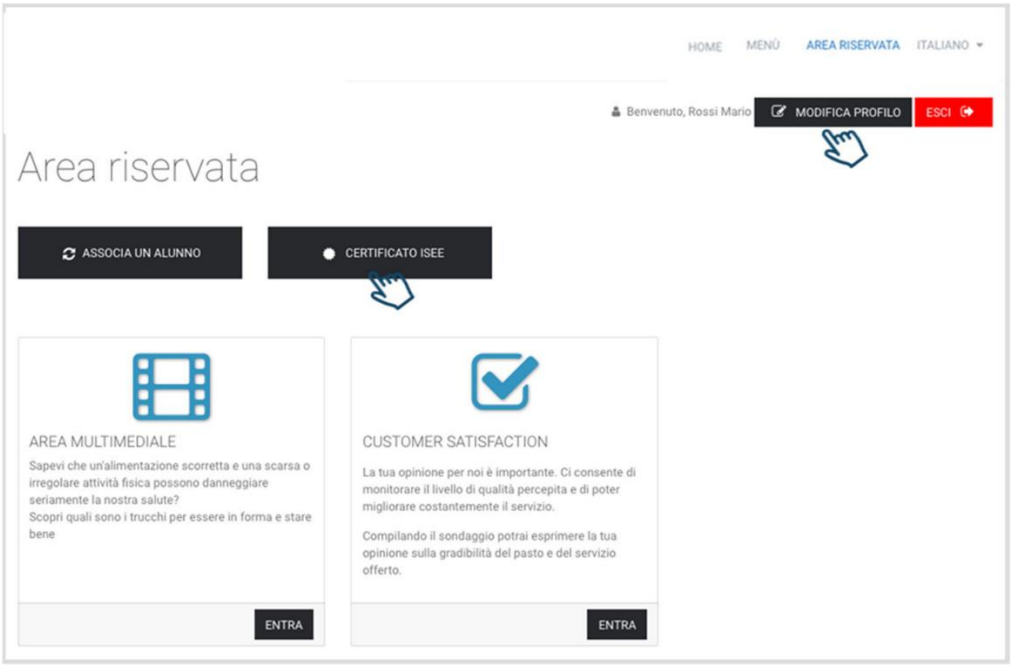
4. Riconferma dell'iscrizione al servizio mensa

La Ristocloud provvede automaticamente alla conferma degli iscritti e aggiorna le classi.

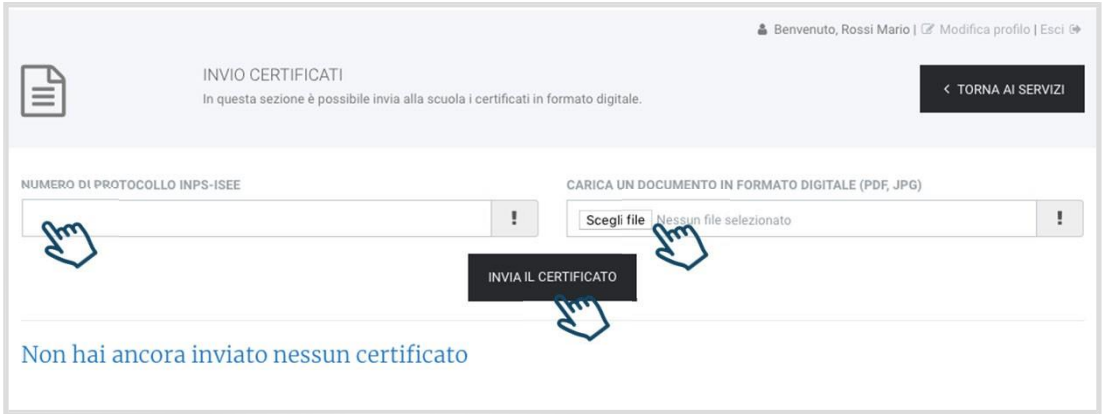
Sarà cura del genitore, nel caso in cui l'utente abbia cambiato sezione o scuola oppure non abbia superato l'anno, aggiornare i dati entrando con le proprie credenziali (codice utente e password)

5. Invio Certificato ISEE

Per inviare il proprio certificato ISEE occorre entrare nella propria AREA RISERVATA e cliccare sull'apposito tasto "CERTIFICATO ISEE"



Per completare l'invio occorre inserire il numero di protocollo INPS_ISEE ed allegare il file nel formato .pdf o .jpg, al termine occorre cliccare sul tasto "INVIA CERTIFICATO"



6. Istruzioni per il pagamento

Con il codice Pan già in suo possesso, il genitore, prima di usufruire del servizio mensa, dovrà caricare il credito con una delle seguenti modalità:

- pagamento Online con carta di credito. Per effettuare pagamenti con questa modalità è necessario accedere al sito web **www.marsalaschola.it** → Servizio Refezione, cliccare sul pulsante Area riservata, si troverà il relativo tasto "AZIONI" con un menù a tendina e cliccare "PAGA SUBITO" che porta alla semplice procedura guidata da seguire per effettuare il pagamento online previsto dal sistema pago PA con una delle seguenti modalità:
  - Paga Subito Online con carta di credito
  - Oppure generare Avviso Pagamento e recarsi fisicamente ad uno sportello presso le rivendite autorizzate.

Marsala Schola, tramite la ditta che gestisce il servizio, invierà al genitore interessato un *sms* quando il credito dell'utente sta per esaurirsi e quando si continua ad usufruire del servizio mensa senza aver effettuato la ricarica.

7. Prenotazione giornaliera dei pasti

La presenza e la prenotazione del pasto verranno registrate ogni mattina dal personale che gestisce il servizio di refezione e dunque ad ogni alunno presente a scuola entro le 9,30 verrà addebitato un pasto sulla base della tariffa corrispondente alla fascia ISEE della famiglia, e automaticamente il credito si ridurrà.

ATTENZIONE Se l'alunno prenotato esce da scuola prima dell'inizio del servizio refezione vi è l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti, ma non sarà possibile cancellare la prenotazione del pasto; pertanto, il costo pasto verrà addebitato comunque, seppure non consumato.

7.1 Se il credito è uguale a 0

L'alunno che non ha più credito sarà comunque ammesso al servizio refezione, sino ad un numero massimo di 3 pasti, il cui costo verrà decurtato a seguito dell'avvenuta ricarica.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il genitore non provveda alla ricarica dopo i tre giorni concessi, il proprio figlio sarà sospeso dalla mensa e potrà riprendere solo dopo la regolarizzazione della posizione debitoria.

ISTITUZIONE COMUNALE

Marsala Schola

Allegato 1

QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER BAMBINO/ALUNNO

REDDITO ISEE		**Costo pasto**	
		Primaria	Infanzia
fino ad	€. 3.000,00	0	0
da €. 3.000,00	ad €. 5.000,00	€ 1,40	€ 1,30
da €. 5.000,00	ad €. 7.000,00	€ 1,70	€ 1,60
da €. 7.000,00	ad €. 9.000,00	€ 2,10	€ 1,90
da €. 9.000,00	ad €.12.000,00	€ 2,60	€ 2,30
da €.12.000,00	ad €.15.000,00	€ 3,00	€ 2,80
da €.15.000,00	ad €.18.000,00	€ 3,30	€ 3,10
da €.18.000,00	ad €.21.000,00	€ 3,60	€ 3,40
da €.21.000,00	ad €.25.000,00	€ 3,90	€ 3,70
da €.25.000,00	ad €.30.000,00	€ 4,20	€ 4,00
da €.30.000,00	ad €.40.000,00	€ 4,40	€ 4,20
da €.40.000,00	ed oltre	€ 4,70	€ 4,50

ristocloud

ISTITUZIONE COMUNALE

Marsala Schola

Allegato 2

ELENCO ESERCENTI

CODICE UTENZA	ATT. COMMERCIALE	INDIRIZZO
ESERCENTE 1	***Gerardi Agata Maria Luisa***	***Corso Gramsci 196*** *– Marsala-Tel 0923.714601* ***e-mail:*** riv.tabacchi74@libero.it
ESERCENTE 2	**Rivendita tabacchi n.6** *di Pietro Attilio Montalto*	***Piazza della Repubblica, 7*** *– 91025 Marsala /Tel. 0923.951672- Fax 0923.760076/P.IVA 01229620818* ***e-mail:*** *ninosciacca@alice.it*
ESERCENTE 3	**Rivendita tabacchi n.57** *di Pizzo Ivana*	***C.da Pispisia 590*** *– 91025 Marsala / P.IVA 02518360819 – C.F. PZZVNI75H52 D423O* ***e-mail:*** *tabaccheria57@libero.it*
ESERCENTE 4	**Tabacchi Riv. 55** *di Pellegrino Cosimo Antonio*	***C/da Cuore di Gesù, 900*** *– 91025 Marsala/Tel. 0923.997098 Fax 0923.751149 /P.IVA 02528630813 C.F. PLLCMN73D24E974A/**email:** marecosimo@yahoo.it*
ESERCENTE 5	**Tabaccheria del Borgo** *di Meo Rita Maria Angela*	***C/da San Michele Rifugio 112*** *- 91025 Marsala C.F. MEO RMR 69P51 E974C - P.I. 02546590817*
ESERCENTE 6	**Tabaccheria – Edicola –Lotto** *di Ragona Salvatore*	***C/da S. Leonardo, 144*** *– 91025 Marsala/Tel. 0923.966279 P.IVA 02449950811 – C.F. RGN SVT 82L15 E974F* ***e-mail:*** *salvatoreragona@hotmail.it*
ESERCENTE 7	**Tabaccheria** *di Licari Michele*	***C/da Amabilina Lotto 9 n. 532/C*** *– 91025 Marsala C.F. LCR MHL92A22 F061T – P.IVA 02412240810* ***e-mail:*** *tabaccherialicari35@hotmail.it*
ESERCENTE 8	**Tabacchi Riv. n.46** *di Semeraro Antonio*	***C/da San Silvestro, 230*** *– 91025 Marsala/Tel. 0923.991209- P.IVA 01169570817/* ***e-mail:*** *semeraro.antonio@libero.it*
ESERCENTE 9	**Tabaccheria/Ricevitoria** *di Impicciché Bruno*	***c.da Canale 62/63/64,*** *Matarocco-Marsala C.F. MPCBRN85L06G273Y-P. IVA 02218120810*
ESERCENTE 10	**Rivendita Tabacchi N 5** *di Giuseppe D'Aguanno*	***Piazza Matteotti, 7*** *- 91025 Marsala Tp P. Iva: 01986250817-C. F.: DGNGPP70E01E974U*
ESERCENTE 11	**Tabaccheria n.9** *di Tumbiolo Piergaspare*	***Via della Gioventù 28*** *– 91025 Marsala Tp P. Iva: 02453520815tel. 0923713870 cell.3482404915*
ESERCENTE 12	**Tabaccheria Parisi** *di Fabio Parisi*	***C/da Bosco N, 291*** *– 91025 Marsala Tp P. Iva: 02511930816* ***e-mail****: tabaccheriaparisimarsala@live.it*
ESERCENTE 13	**Scavone Leonardo**	***C/da Rakalia , 95*** *-91025 Marsala P. Iva: 00572700813- tel.0923 996952--0923 996819 e-mail: scavone.leonardo@virgilio.it*
ESERCENTE 14	**Tabaccheria Occhipinti Fabio**	***C/da Pispisia 103*** *-91025 Marsala TP C.F. CCHFBA82M21D423N-P.IVA 02540450810 TEL. 0923 968114 CELL.3294068335 e-mail: fabiocch@tiscali.it.*
ESERCENTE 15	**Tabaccheria Riv. N. 47** *di Pantaleo Tommaso*	***Via Fornara c.da Strasatti 972*** *-91025 Marsala TP C.F. PNTTMS67P06Z133E -P.IVA 01786320810 TEL. 0923 961993 CELL.3334928614*
ESERCENTE 16	**Tabaccheria Riv. N. 37** *di Errera Pietro*	***Via Mazara n. 92*** *-91025 Marsala TP C.F. RRRPTR86H26E974X -P.IVA 02561770815*
ESERCENTE 17	**Tabaccheria Riv. N. 27** *di Meo Rosalba*	***C.da Strasatti 182*** *-91025 Marsala TP C.F. MEORLB64R51L331E -P.IVA 01344710817 TEL. 0923741539 CELL.3381983942 e-mail: tabacchino.meo@libero.it*

ristocloud