



Città di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

ISTITUZIONE COMUNALE
“Marsala Schola”

A V V I S O

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021

La refezione scolastica a. s. 2020/2021 avrà inizio in data **9 novembre 2020**.

Il servizio mensa verrà erogato in sicurezza nel rispetto delle Linee Guida emanate per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19; in particolare il servizio sarà effettuato con la distribuzione del pasto in monoporzioni con vassoi monouso (vaschette separate unitamente a posate, bicchieri e tovaglioli monouso).

Il servizio è rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria che effettuano il tempo prolungato e sarà gestito dall'ATI “C.O.T. di Palermo – Siciliana Pasti srl di Erice”.

L'Iscrizione/conferma al servizio mensa scolastica potrà essere effettuata **solo ed esclusivamente** in modalità online collegandosi al sito dell'Istituzione Marsala Schola (www.marsalасhola.it), cliccando sul link: <https://marsalасhola.cotcloud.it> e da lì nell'area riservata familiare cliccando sul tasto “*nuova registrazione familiare*” e compilando i dati anagrafici richiesti. Una volta registrato il genitore riceverà un sms con codice di attivazione e successivamente, accedendo con le credenziali ricevute (username e password), potrà procedere alla registrazione dei propri figli.

Il Pagamento dei pasti potrà essere effettuato tramite piattaforma informatica “Ristocloud” direttamente dall'utente oppure recandosi presso le rivendite di tabacchi convenzionate con l'avviso cartaceo.

L'accesso a *Marsala Schola* è consentito solo esclusivamente previo appuntamento, ove necessario, concordato con l'ufficio “refezione scolastica” telefonicamente o a mezzo posta elettronica tel. 0923.993675 email: marsalасhola@comune.marsala.tp.it .

Per ulteriori informazioni telefonare ai seguenti numeri 0923.993690 – 0923.993675.

Il Responsabile del Servizio
Barbara Li Vigni

Il Direttore
Maria Celona



Città di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

ISTITUZIONE COMUNALE “Marsala Schola”

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2020/2021

ISTRUZIONI PORTALE MENSA



1. Istruzioni per il genitore

1.1 Prima iscrizione al servizio mensa registrazione familiare e creazione account di accesso e iscrizione nuovo figlio.

Sono previste tre semplici operazioni:

- 1) NUOVA REGISTRAZIONE FAMILIARE- CONVALIDA
- 2) ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO- CONVALIDA
- 3) AGEVOLAZIONE TARIFFARIE – TRASMISSIONE CERTIFICATO ISEE

Prima operazione

I genitori che intendono iscrivere per la prima volta i loro figli al servizio mensa per l'anno scolastico 2020/2021, dovranno accedere dal proprio Smartphone, Tablet o P.C. all'**Area Riservata Familiare** presente nel sito web dell'Istituzione *marsalaschola.it*, *Servizio Refezione* e cliccare sul tasto “**Nuova Registrazione Familiare**” seguendo quindi la procedura guidata per **effettuare la registrazione del genitore/familiare** con l'inserimento dei seguenti dati del genitore/familiare richiedente l'iscrizione, ossia: COGNOME, NOME, SESSO, DATA E LUOGO DI NASCITA, CODICE FISCALE, CITTA', INDIRIZZO DI RESIDENZA, NUMERO CIVICO, CAP, NUMERO DI CELLULARE, NUMERO DI TELEFONO FISSO (non obbligatorio), INDIRIZZO E-MAIL.

Leggere attentamente quanto riportato nella schermata e accettare la nota informativa sulla privacy, cliccando sulla casellina **NON SONO ROBOT**. Cliccare poi sul tasto

“CONCLUDI LA REGISTRAZIONE” e si riceverà un sms (sul numero di cellulare inserito) o una e-mail (all’indirizzo mail inserito) con un codice da riportare nell’apposita casella **“Inserisci codice di attivazione”** per convalidare l’inserimento dei dati; cliccare quindi sul tasto **“CONVALIDA”** per completare la registrazione utente.

Se la registrazione è andata a buon fine si riceverà un ulteriore sms con **Nome utente e Password** attribuiti in automatico dal sistema per effettuare il primo accesso **all’Area Riservata Familiare**.

Seconda operazione

Accedere **all’Area Riservata Familiare** con **Nome utente e Password** appena ricevuti, cliccare sul tasto **“ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO”** e seguire la procedura guidata per effettuare l’iscrizione del proprio figlio al servizio mensa.

I dati necessari alla corretta compilazione della richiesta dedicata al bambino/a sono i seguenti: inserimento dati anagrafici dell’alunno da inscrivere alla mensa, i dati scolastici se conosciuti e scelta del tipo di menù.

Cliccare poi sul tasto **“AVANTI”**.

Per completare l’iscrizione occorre:

- a) **Accettare** i termini e condizioni del servizio;
- b) **Accettare** quanto riportato nella nota informativa sulla privacy;
- c) **Accettare** i documenti, cliccando sulla casellina **NON SONO ROBOT**;
- d) **Cliccare** poi sul tasto **“CONCLUDI LA REGISTRAZIONE”**.

Il genitore riceverà successivamente, sul proprio numero di cellulare, il **codice Pan** identificativo del bambino iscritto al servizio di ristorazione scolastica. Detto codice deve essere **conservato** perché **accompagnerà l’iscritto per tutto il ciclo scolastico**.

Il genitore solo selezionando l’anno scolastico 2020/2021 effettuerà l’iscrizione del proprio figlio.

Terza operazione

A tutti gli alunni viene applicata in fase di iscrizione e di riconferma in automatico la tariffa massima.

Per ottenere le riduzioni sulla tariffa massima i genitori dovranno trasmettere l’ISEE, in corso di validità, utilizzando l’apposita procedura presente **nell’Area Riservata Familiare** del sito web dell’Istituzione, tasto funzione **Certificato ISEE**:

- a) *Il genitore interessato, preliminarmente, deve provvedere a trasformare l’ISEE cartaceo in formato PDF o JPG (ad esempio scattando una foto del documento con il proprio Smartphone, o Tablet, oppure scannerizzarlo e trasferirlo sul proprio P.C.);*
- b) **Accedere al sito web dell’Istituzione e poi all’Area Riservata Familiare del Servizio Refezione;**

- c) *Cliccare sull'apposito tasto **CERTIFICATO ISEE** e, apertasi la schermata, inserire nell'apposita casella a sinistra, denominata "**NUMERO DI PROTOCOLLO INPS-ISEE**", il numero di protocollo della Dichiarazione Sostitutiva Unica INPS-ISEE (rintracciabile nella prima pagina dell'attestazione I.S.E.E. alla riga immediatamente sottostante la dicitura ATTESTAZIONE ISEE, composto da anno, numero e data di presentazione della D.S.U.). Successivamente cliccare su "**Scegli file**" e una volta caricata l'attestazione ISEE cliccare sul tasto "**INVIO CERTIFICATO**".*

L'Istituzione, una volta esaminata l'attestazione I.S.E.E. trasmessa dal genitore dell'utente interessato, attribuirà la tariffa ridotta sulla base dell'indicatore economico equivalente che compare sul documento e la renderà visibile **nell'Area Riservata Familiare**.

Registrazione da parte di genitori che abbiano già un figlio iscritto al servizio di refezione scolastica

IMPORTANTE: Il genitore che abbia già un figlio iscritto alla mensa scolastica, **NON** dovrà effettuare la "Nuova Registrazione Familiare" appena descritta al punto 1.1 ma basterà accedere **all'Area Riservata Familiare** con nome utente e password già in possesso e cliccare sul tasto "ISCRIZIONE NUOVO FIGLIO" e seguire la procedura guidata.

2. Riconferma dell'iscrizione al servizio mensa

La Ristocloud provvede automaticamente alla conferma degli iscritti e aggiorna le classi.

Esempio:

Rossi Mario a.s. 2019/2020 -1 classe – sez.a – Scuola primaria "Pirandello"

Rossi Mari o a.s. 2020/2021 -2 classe – sez.a – Scuola primaria "Pirandello"

I genitori dei bambini già iscritti al servizio mensa nel decorso anno scolastico, sono in possesso del codice utente e della password con le quali potranno accedere al servizio:

Per visualizzare il codice - **PAN** – del figlio già iscritto

per inserire il nuovo ISEE e in tal caso sono automaticamente riconfermati anche per l'anno scolastico 2020/2021

AVVERTENZA: Nel caso in cui l'utente invece abbia cambiato sezione o scuola oppure non abbia superato l'anno, sarà cura del genitore aggiornare i dati entrando con le proprie credenziali (codice utente e password)

3. Istruzione per il pagamento

3.1 Il genitore con le credenziali in suo possesso deve *accedere al sito web www.marsalaschola.it → Refezione Scolastica (<https://marsalasachola.cotcloud.it>), cliccare sul pulsante Area riservata familiare e troverà il relativo tasto "**AZIONI - PAGA**"*

che porta alla semplice procedura guidata da seguire per effettuare il pagamento online previsto dal sistema pagoPA con una delle seguenti modalità:

Paga Subito On – line con carta di credito, home banking;

Prepara Avviso Cartaceo e recarsi fisicamente ad uno sportello presso le rivendite autorizzate (Allegato 2);

Marsala Schola, tramite la ditta che gestisce il servizio, invierà al genitore interessato un sms quando il credito dell'utente sta per esaurirsi e quando si continua ad usufruire al servizio mensa senza aver effettuato la ricarica.



4. Prenotazione giornaliera dei pasti

La presenza e la prenotazione del pasto verranno registrate ogni mattina dal personale che gestisce il servizio di refezione e dunque ad ogni alunno presente a scuola entro le 9,30 verrà addebitato un pasto sulla base della tariffa corrispondente alla fascia ISEE della famiglia, e automaticamente il credito si ridurrà.

ATTENZIONE Se l'alunno prenotato esce da scuola prima dell'inizio del servizio refezione vi è l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti, ma non sarà possibile cancellare la prenotazione del pasto; pertanto, il costo pasto verrà addebitato comunque, seppure non consumato.

5. Se il credito è uguale a 0

L'alunno che non ha più credito sarà comunque ammesso al servizio refezione, sino ad un numero massimo di 3 pasti, il cui costo verrà decurtato a seguito dell'avvenuta ricarica.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il genitore non provveda alla ricarica dopo i tre giorni concessi, il proprio figlio sarà sospeso dalla mensa e potrà riprendere solo dopo la regolarizzazione della posizione debitoria.

Il Direttore
Maria Celona

QUOTA DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA PER BAMBINO/ALUNNO

REDDITO ISEE		Costo pasto	
		Primaria	Infanzia
fino ad	€ 3.000,00	0	0
da € 3.000,00	ad € 5.000,00	€ 1,40	€ 1,30
da € 5.000,00	ad € 7.000,00	€ 1,70	€ 1,60
da € 7.000,00	ad € 9.000,00	€ 2,10	€ 1,90
da € 9.000,00	ad € 12.000,00	€ 2,60	€ 2,30
da € 12.000,00	ad € 15.000,00	€ 3,00	€ 2,80
da € 15.000,00	ad € 18.000,00	€ 3,30	€ 3,10
da € 18.000,00	ad € 21.000,00	€ 3,60	€ 3,40
da € 21.000,00	ad € 25.000,00	€ 3,90	€ 3,70
da € 25.000,00	ad € 30.000,00	€ 4,20	€ 4,00
da € 30.000,00	ad € 40.000,00	€ 4,40	€ 4,20
da € 40.000,00	ed oltre	€ 4,70	€ 4,50

SERVIZIO REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2020/2021

CODICE UTENZA	ATT. COMMERCIALE	INDIRIZZO
ESERCENTE 1	Gerardi Agata Maria Luisa	Corso Gramsci 196 – Marsala-Tel 0923.714601 e-mail: riv.tabacchi74@libero.it
ESERCENTE 2	Rivendita tabacchi n.6 di Pietro Attilio Montalto	Piazza della Repubblica, 7 – 91025 Marsala /Tel. 0923.951672- Fax 0923.760076/P.IVA 01229620818 e-mail: ninosciacca@alice.it
ESERCENTE 3	Rivendita tabacchi n.57 di Pizzo Ivana	C.da Pispisia 590 – 91025 Marsala / P.IVA 02518360819 – C.F. PZZVNI75H52 D4230 e-mail: tabaccheria57@libero.it
ESERCENTE 4	Tabacchi Riv. 55 di Pellegrino Cosimo Antonio	C/da Cuore di Gesù, 900 – 91025 Marsala/Tel. 0923.997098 – Fax 0923.751149 /P.IVA 02528630813 C.F. PLLCMN73D24E974A/email: marecosimo@yahoo.it
ESERCENTE 5	Tabaccheria del Borgo di Meo Rita Maria Angela	C/da San Michele Rifugio 112 - 91025 Marsala C.F. MEO RMR 69P51 E974C - P.I. 02546590817
ESERCENTE 6	Tabaccheria – Edicola –Lotto di Ragona Salvatore	C/da S. Leonardo, 144 – 91025 Marsala/Tel. 0923.966279 P.IVA 02449950811 – C.F. RGN SVT 82L15 E974F e-mail: salvatoreragona@hotmail.it
ESERCENTE 7	Tabaccheria di Licari Michele	C/da Amabilina Lotto 9 n. 532/C – 91025 Marsala C.F. LCR MHL92A22 F061T – P.IVA 02412240810 e-mail: tabaccherialicari35@hotmail.it
ESERCENTE 8	Tabacchi Riv. n.46 di Semeraro Antonio	C/da San Silvestro, 230 – 91025 Marsala/Tel. 0923.991209- P.IVA 01169570817/ e-mail: semeraro.antonio@libero.it
ESERCENTE 9	Tabaccheria/Ricevitoria di Impiccichè Bruno	c.da Canale 62/63/64, Matarocco-Marsala C.F. MPCBRN85L06G273Y-P. IVA 02218120810
ESERCENTE 10	Rivendita Tabacchi N 5 di Giuseppe D'Aguanno	Piazza Matteotti, 7 - 91025 Marsala Tp P. Iva: 01986250817-C. F.: DGNP70E01E974U
ESERCENTE 11	Tabaccheria n.9 di Tumbiolo Piergaspare	Via della Gioventù 28 – 91025 Marsala Tp P. Iva: 02453520815tel. 0923713870 cell.3482404915
ESERCENTE 12	Tabaccheria Parisi di Fabio Parisi	C/da Bosco N, 291 – 91025 Marsala Tp P. Iva: 02511930816 e-mail: tabaccheriaparisimarsala@live.it
ESERCENTE 13	Scavone Leonardo	C/da Rakalia , 95 -91025 Marsala P. Iva: 00572700813- tel.0923 996952--0923 996819 e-mail: scavone.leonardo@virgilio.it
ESERCENTE 14	Tabaccheria Occhipinti Fabio	C/da Pispisia 103 -91025 Marsala TP C.F. CCHFBA82M21D423N-P.IVA 02540450810 TEL. 0923 968114 CELL.3294068335 e-mail: fabiocch@tiscali.it.
ESERCENTE 15	Tabaccheria Riv. N. 47 di Pantaleo Tommaso	Via Fornara c.da Strasatti 972 -91025 Marsala TP C.F. PNTTMS67P06Z133E -P.IVA 01786320810 TEL. 0923 961993 CELL.3334928614
ESERCENTE 16	Tabaccheria Riv. N. 37 di Errera Pietro	Via Mazara n. 92 -91025 Marsala TP C.F. RRRPTR86H26E974X -P.IVA 02561770815
ESERCENTE 17	Tabaccheria Riv. N. 27 di Meo Rosalba	C.da Strasatti 182 -91025 Marsala TP C.F. MEORLB64R51L331E -P.IVA 01344710817 TEL. 0923741539 CELL.3381983942 e-mail: tabacchino.meo@libero.it
ESERCENTE 18	Tabaccheria Genna Dario Ivan	Via Mazzini, 35 -91025 Marsala TP C.F. GNNDVN72C01D423PE -P.IVA 02087600819 TEL. 0923712955 e-mail: dario_genna@virgilio.it